

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ И (ИЛИ) ПОМЕЩЕНИЙ ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное унитарное предприятие Ставропольского края «Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс» (ГУП СК «Крайтеплоэнерго»), являющееся юридическим лицом по законодательству РФ, далее по тексту - Теплоснабжающая организация, в лице директора \_\_\_\_\_ филиала \_\_\_\_\_

действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_  
(ФИО, наименование потребителя)

- собственник (пользователь) жилого помещения \_\_\_\_\_ в многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_  
(№ квартиры)

\_\_\_\_\_, далее по тексту – Потребитель, с другой стороны,  
именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению), в том числе потребляемых при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом коммунальная услуга по горячему водоснабжению производится на оборудовании, входящем в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – МКД), а Теплоснабжающая организация поставляет Потребителю тепловую энергию на подогрев холодной воды, используемой для производства коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за поставленную в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению) тепловую энергию в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.2. Дата начала поставки тепловой энергии по настоящему Договору – «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Основные понятия и терминология настоящего Договора установлены в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее Правила № 354). Кроме того, в настоящем Договоре приняты следующие термины и определения:

**Сетевой расход теплоносителя** – циркуляционный объем теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон за единицу времени.

**Располагаемый напор** – перепад (разница) давлений в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети.

2.2. При выполнении настоящего Договора по всем вопросам, не оговоренным Договором, Стороны руководствуются жилищным законодательством РФ, Правилами № 354, Федеральным законом «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010 г., «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», Федеральным законом от 03.11.2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», иными действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с теплоснабжением.

2.3. Параметры жилого помещения Потребителя указаны в Приложении 2 к настоящему Договору.

2.4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.5. Доставка платежных документов на оплату тепловой энергии и уведомлений, предусмотренных Правилами № 354, осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя.

2.6. Расчетным периодом для оплаты потребленной тепловой энергии является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

2.7. Показатели качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения в помещениях МКД установлены в соответствии с разделом VI и разделом II Приложения 1 к Правилам № 354.

2.8. Показатели качества тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности Сторон установлены следующие:

- среднесуточная температура подаваемого теплоносителя должна соответствовать температурному графику (Приложение 3 к настоящему Договору), с допустимым отклонением  $\pm 3$  °С;
- располагаемый напор теплоносителя должен соответствовать значениям, не ниже указанных в технических условиях на подключение многоквартирного дома к тепловым сетям.

2.9. Настоящим Договором установлен режим поставки тепловой энергии, обеспечивающий бесперебойное отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя. Допустимые перерывы отопления и горячего водоснабжения установлены в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354.

2.10. Отопительный период начинается (заканчивается) в сроки установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха соответственно ниже (выше) +8о С. Расчетная продолжительность отопительного периода 183 суток с 15 октября по 15 апреля (14 апреля в високосном году).

2.11. Настоящим Договором установлен следующий режим потребления тепловой энергии:

- среднесуточная температура возвращаемого теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон не выше температурного графика (Приложение 3 к настоящему Договору) более чем на +3°С;
- сетевой расход теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности – не более расчетного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору;
- величина потерь теплоносителя во внутридомовых инженерных системах отопления и горячего водоснабжения (далее ВИС) – не более расчетного нормативного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Поставлять тепловую энергию в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению) Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

3.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354.

3.1.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за тепловую энергию за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82 - 85\(3\) Правил № 354](#).

3.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами № 354](#), сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку

такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

- 3.1.5. Оперативно извещать Потребителя о ситуациях, вызывающих перемены или ограничения теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима.
- 3.1.6. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату тепловой энергии по адресу жилого помещения Потребителя.
- 3.1.7. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон режим поставки тепловой энергии в соответствии с п.2.9. настоящего Договора и показатели качества тепловой энергии, установленные п. 2.8. настоящего Договора.
- 3.1.8. Ежемесячно снимать показания общедомового прибора учета тепловой энергии в период с 23 по 25-е число текущего месяца. Обеспечить сохранность информации о показаниях не менее 3-х лет.
- 3.1.9. Своевременно информировать Потребителя об изменении тарифа, нормативов потребления тепловой энергии, о порядке и условиях оплаты, путем размещения объявлений на информационных стендах в пунктах обслуживания и приема платежей, на официальном сайте Теплоснабжающей организации.
- 3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

### **3.2. Потребитель обязуется:**

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за потребленную тепловую энергию в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, аварийную службу Теплоснабжающей организации по телефону \_\_\_\_\_, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.
- 3.2.3. В целях учета приобретаемой тепловой энергии, использовать общедомовые приборы учета тепловой энергии и горячей воды, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства средств измерений, обеспечивать их надлежащее обслуживание, ремонт и поверку.
- 3.2.4. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды и при наличии технической возможности – тепловой энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.
- 3.2.5. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).
- 3.2.6. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.
- 3.2.7. Допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8. Обеспечивать сохранность установленных контрольных пломб на общедомовых, индивидуальных приборах учета тепловой энергии и горячей воды, индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.
- 3.2.9. Информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об изменениях отопляемой площади, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.
- 3.2.10. Возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.11. Не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](#) Правил № 354.
- 3.2.12. Осуществлять надлежащее обслуживание ВИС, в том числе осуществлять контроль и регулирование объемов потребления тепловой энергии, соблюдение режимов потребления тепловой энергии, установленных п. 2.11. настоящего Договора, с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту ВИС, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.
- 3.2.13. Обеспечить техническое состояние ВИС и внутриквартирного оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и в готовности для поставки тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя.
- 3.2.14. Заблаговременно информировать Теплоснабжающую организацию об изменении в режимах теплоснабжения и отключениях ВИС с обязательным указанием времени предполагаемого отключения, или изменения в режимах теплоснабжения.
- 3.2.15. Обеспечивать беспрепятственный доступ к ВИС и общедомовым приборам учета должностных лиц Теплоснабжающей организации по их служебным документам для контроля за режимом теплоснабжения.
- 3.2.16. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

### **4.1. Теплоснабжающая организация имеет право:**

- 4.1.1. Определять размер платы за тепловую энергию на горячее водоснабжение без учета показаний ИПУ горячей воды:
- а) Исходя из рассчитанного не менее чем за 6 месяцев среднемесячного объема потребления тепловой энергии, горячей воды, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в случае:
- выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
  - недопуска представителя Теплоснабжающей организации к ИПУ;
  - непредоставления Потребителем показаний ИПУ до 25 числа расчетного месяца включительно.
- б) Исходя из нормативов потребления на горячее водоснабжение в случаях, указанных в подпункте «а» пункта 4.1.1. настоящего Договора:
- по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
  - по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае непредоставления Потребителем показаний ИПУ;
  - при недостаточности сведений для определения среднемесячного потребления горячей воды.
- в) По пропускной способности трубы и её круглосуточной работы в случае несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС;
- г) Исходя из объема горячей воды, рассчитанного с учетом норматива потребления с применением коэффициента 10 в случае несанкционированного вмешательства Потребителя в работу ИПУ.
- 4.1.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) прибором учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\)](#) Правил № 354.
- 4.1.3. Привлекать на основании соответствующего Договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](#) Правил № 354.
- 4.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

#### 4.2. Потребитель имеет право:

- 4.2.1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию в целях потребления коммунальных услуг надлежащего качества.
- 4.2.2. При наличии индивидуальных приборов учета ежемесячно снимать их показания и передавать Теплоснабжающей организации следующими способами:
- по тел. \_\_\_\_\_;
  - по электронной почте \_\_\_\_\_;
  - в пункты приема платежей, указанные в п. 6.5 настоящего Договора;
  - уполномоченному представителю Теплоснабжающей организации (контролеру), а также старшему по дому.
- 4.2.3. Для ликвидации аварийной ситуации произвести отключение ВИС, предварительно уведомив Теплоснабжающую организацию об отключении.
- 4.2.4. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за потребленную тепловую энергию, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за тепловую энергию, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).
- 4.2.5. На снижение размера платы за тепловую энергию на отопление и (или) горячее водоснабжение при нарушении Теплоснабжающей организацией режимов поставки, установленных п.2.9. настоящего Договора и показателей качества тепловой энергии, указанных в п.2.8. настоящего Договора, повлекшим нарушение показателей качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, установленных п.2.7. настоящего Договора. Снижение размера платы производится в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354 .
- 4.2.6. На возмещение убытков и вреда, причиненного Потребителю по вине Теплоснабжающей организации вследствие нарушения показателей качества и режима поставки тепловой энергии.
- 4.2.7. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.
- 4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

#### 5. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

- 5.1. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на отопление жилого помещения и (или) помещений входящих в состав общего имущества МКД за расчетный период определяется Теплоснабжающей организацией исходя из показаний приборов учета тепловой энергии (общедомовых, индивидуальных), в соответствии с требованиями законодательства РФ, а при их отсутствии – по нормативам потребления тепловой энергии на отопление, утвержденным в установленном порядке.  
К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.
- 5.2. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на горячее водоснабжение за расчетный период определяется Теплоснабжающей организацией исходя из показаний общедомового прибора учета тепловой энергии на горячее водоснабжение, а при его отсутствии - исходя из нормативов расхода (Гкал/м<sup>2</sup>) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, утвержденных в установленном порядке. При этом объем потребленной в жилом помещении горячей воды определяется с учетом показаний ИПУ горячей воды и положений п. 4.1.1 настоящего Договора, а при отсутствии ИПУ горячей воды – по нормативам потребления горячей воды, утвержденным в установленном порядке.
- 5.3. При определении объема (количества) тепловой энергии и горячей воды, предоставленной Потребителю, показания ИПУ, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.4. Сведения о наличии и типе установленных общедомовых и индивидуальных приборов учета тепловой энергии и горячей воды указаны в Приложении 4 к настоящему Договору.
- 5.5. Проверка достоверности показаний ИПУ осуществляется один раз в 3 месяца уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации в заранее согласованное с Потребителем время.
- 5.6. Снятие показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды производится уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации с 23 по 25 число текущего месяца, с занесением полученных показаний в Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.
- 5.7. Сверка показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды производится уполномоченными представителями Сторон в Теплоснабжающей организации 26-го числа текущего месяца, с оформлением акта первичного учета. Стороны определяют своих уполномоченных лиц:
- Теплоснабжающая организация: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., тел.)
- Потребитель: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., тел.)

В случае неявки либо отсутствия уполномоченного представителя Потребителя, акт первичного учета оформляется Теплоснабжающей организацией в одностороннем порядке.

#### 6. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. Размер платы за тепловую энергию определяется произведением количества поставленной Потребителю тепловой энергии, определенного в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, на тариф за 1 Гкал, установленный Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (далее РТК СК).
- 6.2. В случае изменения тарифа или нормативов потребления тепловой энергии, горячей воды, размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления).
- 6.3. Расчетный период составляет один календарный месяц. Расчетные объемы поставки тепловой энергии указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 6.4. По согласованию Сторон, Потребителю может быть предоставлена рассрочка по оплате за отопление при условии обязательной оплаты равными долями в течение всего года в размере не менее 1/12 объема, соответствующего фактическому потреблению, определенному по общедомовому прибору учета за предыдущий год, с последующей корректировкой оплаты в декабре в соответствии с фактическим объемом тепловой энергии, потребленным на отопление в текущем году.  
Потребитель инициирует обращение в Теплоснабжающую организацию о предоставлении ему рассрочки по оплате за отопление. Порядок и условия предоставления рассрочки согласовывается Потребителем и Теплоснабжающей организацией в отдельном соглашении.
- 6.5. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем либо уполномоченным им лицом ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным на основании платежных документов, предоставленных Теплоснабжающей организацией. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату за тепловую энергию в счет будущих расчетных периодов.

##### **Плата вносится одним из следующих способов:**

- в отделениях Сбербанка РФ;
- в платежных терминалах Сбербанка РФ;
- в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- в пунктах приема платежей по адресам: \_\_\_\_\_;
- в отделениях ГУП СК «Региональный расчетный центр СК»;
- в отделениях других банков и платежных агентов, осуществляющих сбор платежей для Теплоснабжающей организации;

Платежные документы предоставляются Потребителю нарочным либо почтовым отправлением по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, указанному в Договоре, в срок установленный Правилами № 354. Потребитель имеет право получить платежный документ лично в Теплоснабжающей организации.

- 6.6. При возникновении неоплаченной задолженности за поставленную тепловую энергию, все поступающие платежи от Потребителя зачисляются в погашение этой задолженности, до полного ее погашения.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

- 7.1. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.
- Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.
- Ограничение или приостановление поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение), вводится в случае:
- неполной оплаты Потребителем тепловой энергии – через 20 дней после предупреждения Потребителя в порядке, указанном в разделе XI Правил № 354;
  - проведения планово-профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения Потребителя, продолжительностью не более 14 дней, один раз в межотопительный период.
- 7.2. При ограничении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю тепловой энергии и (или) вводит график подачи тепловой энергии в течение суток.
- При приостановлении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Теплоснабжающая организация временно прекращает ее поставку Потребителю.
- 7.3. Поставка тепловой энергии возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате тепловой энергии и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением поставки тепловой энергии, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.
- 7.4. Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или приостановить поставку тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случае:
- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации на оборудовании или тепловых сетях Теплоснабжающей организации для принятия неотложных мер по ее ликвидации - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
  - возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента их возникновения или угрозы возникновения;
  - выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС или тепловым сетям Теплоснабжающей организации – с момента выявления несанкционированного подключения;
  - использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые технические возможности ВИС – с момента выявления нарушения;
  - наличия предписания уполномоченного государственного органа о неудовлетворительном состоянии ВИС или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан.
- Теплоснабжающая организация в течение суток обязана проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления поставки тепловой энергии.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с жилищным законодательством РФ, иными нормативными и правовыми актами РФ.
- 8.2. Граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей и ВИС устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.
- 8.3. Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за отопление и тепловую энергию на горячее водоснабжение в том случае, если нарушение качества и допустимых перерывов поставки тепловой энергии возникли в зоне ее эксплуатационной ответственности до границы раздела. Если указанные нарушения возникли в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя в ВИС, то изменения размера платы не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков с лиц, привлеченных для обслуживания ВИС.
- К внутридомовым инженерным системам (ВИС) относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).
- 8.4. Порядок установления факта поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность, принят в соответствии с разделом X Правил №354.
- 8.5. Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную тепловую энергию обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных или непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

- 9.1. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора рассматриваются по заявлению одной из Сторон в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Настоящий Договор может быть изменен в соответствии с действующим законодательством РФ. По согласованию Сторон изменения могут в Договоре могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.
- В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.
- 9.3. Договор подлежит расторжению в одностороннем порядке с момента утраты Теплоснабжающей организацией статуса исполнителя коммунальной услуги отопления. Потребитель уведомляется о расторжении Договора в течение 10 суток.
- 9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон в праве расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 15 дней. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

## 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Потребитель, в соответствии с п.4 ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.04.2006г. ФЗ-152 (далее ФЗ-152), дает согласие Теплоснабжающей организации на обработку своих персональных данных, т.е. на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 ФЗ-152, путем их передачи третьей стороне в целях организации и ведения лицевого счета, обеспечения начисления и сбора платежей за потребленную тепловую энергию на отопление и (или) горячее водоснабжение. Согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания настоящего Договора до дня отзыва в письменной форме Потребителем.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ г. и действует по \_\_\_\_\_ г.
- 11.2.** Настоящий Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового Договора.
- 11.3.** В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в трехдневный срок. В противном случае убытки, вызванные неуведомлением или несвоевременным уведомлением, компенсируются виновной Стороной.
- 11.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, а второй у Потребителя.

**12. ПРИЛОЖЕНИЕ**

Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Расчетные параметры и режимы потребления тепловой энергии многоквартирного дома.
2. Расчетные объемы поставки тепловой энергии в жилом помещении Потребителя.
3. Температурный график качественного регулирования теплоносителя.
4. Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения Потребителя.

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН****Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Код по ОКПО \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Р/сч. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Конт. телефон. \_\_\_\_\_

Директор филиала

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п., подпись

**Потребитель**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт.

Конт. телефон. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

**Приложение 1**  
к Договору теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме  
и (или) помещений входящих в состав общего имущества  
многоквартирного дома

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Расчетные параметры и режимы потребления тепловой энергии**

**многоквартирного дома (МКД) по адресу: \_\_\_\_\_**

№ п/п	Наименование параметра		Ед. изм.	Величина		
				Помещения подключенные к ЦСТ	Помещения оборудованные инд. котлами	Всего
1	2		3	4	5	6
1	Количество помещений МКД	Жилые	квартира			
2		Нежилые	шт.			
3	Площадь помещений МКД	Жилых	м <sup>2</sup>			
4		Нежилых	м <sup>2</sup>			
5		Всего (жилые, нежилые)	м <sup>2</sup>			
6		Входящих в состав общего имуществ. МКД	м <sup>2</sup>			
7	Количество пользователей ГВС в жилых помещениях		чел.			
8	Расчетный объем потребления горячей воды в нежилых помещениях		м <sup>3</sup> /мес			
9	Нормативы потребления коммунальных услуг	Отопление	Жилое, нежилое помещение	Гкал/м <sup>2</sup> *мес		
10			Коэф. периодичн. платежа	-		
11		ГВС	Жилое, нежилое помещение	Гкал/м <sup>3</sup>		
12			Жилое помещение	м <sup>3</sup> /чел *мес		
13	Расчетные тепловые нагрузки МКД	Отопление		Гкал/час		
14		ГВС		Гкал/час		
15		Всего		Гкал/час		
16	Сетевой расход теплоносителя в ВИС, не более	Отопительный период		м <sup>3</sup> /час		
17		Межотопительный период		м <sup>3</sup> /час		
18	Норма утечки теплоносителя в ВИС, не более		м <sup>3</sup> /час			
19	Номер котельной теплоснабжающей организации		-			

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

## Приложение 2

к Договору теплоснабжения жилого помещения  
в многоквартирном доме и (или) помещений входящих  
в состав общего имущества многоквартирного дома

№ \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

### Расчетные объемы поставки тепловой энергии потребителю

(ФИО, наименование потребителя, адрес жилого помещения)

№ п/п	Месяц	Объем поставки, Гкал			Тариф (с НДС), руб./Гкал	Расчетная цена договора, руб. с НДС
		Отопление (в т.ч. в целях содерж. общ. имущества)	Горячее водо- снабжение	Всего		
1	2	3	4	5	6	7
1	Январь					
2	Февраль					
3	Март					
	1 квартал					
4	Апрель					
5	Май					
6	Июнь					
	2 квартал					
7	Июль					
8	Август					
9	Сентябрь					
	3 квартал					
10	Октябрь					
11	Ноябрь					
12	Декабрь					
	4 квартал					
	<b>Итого</b>					

- жилое помещение подключено к централизованной системе теплоснабжения (ЦТС)/  
оборудовано индивидуальным источником теплоснабжения (ИТС) \_\_\_\_\_

- общая площадь жилого помещения (квартиры) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

- число человек, проживающих в жилом помещении (квартире) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ чел.

- расчетный объем потребления горячей воды жилым помещением Потребителя \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/мес.

#### Подписи сторон

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

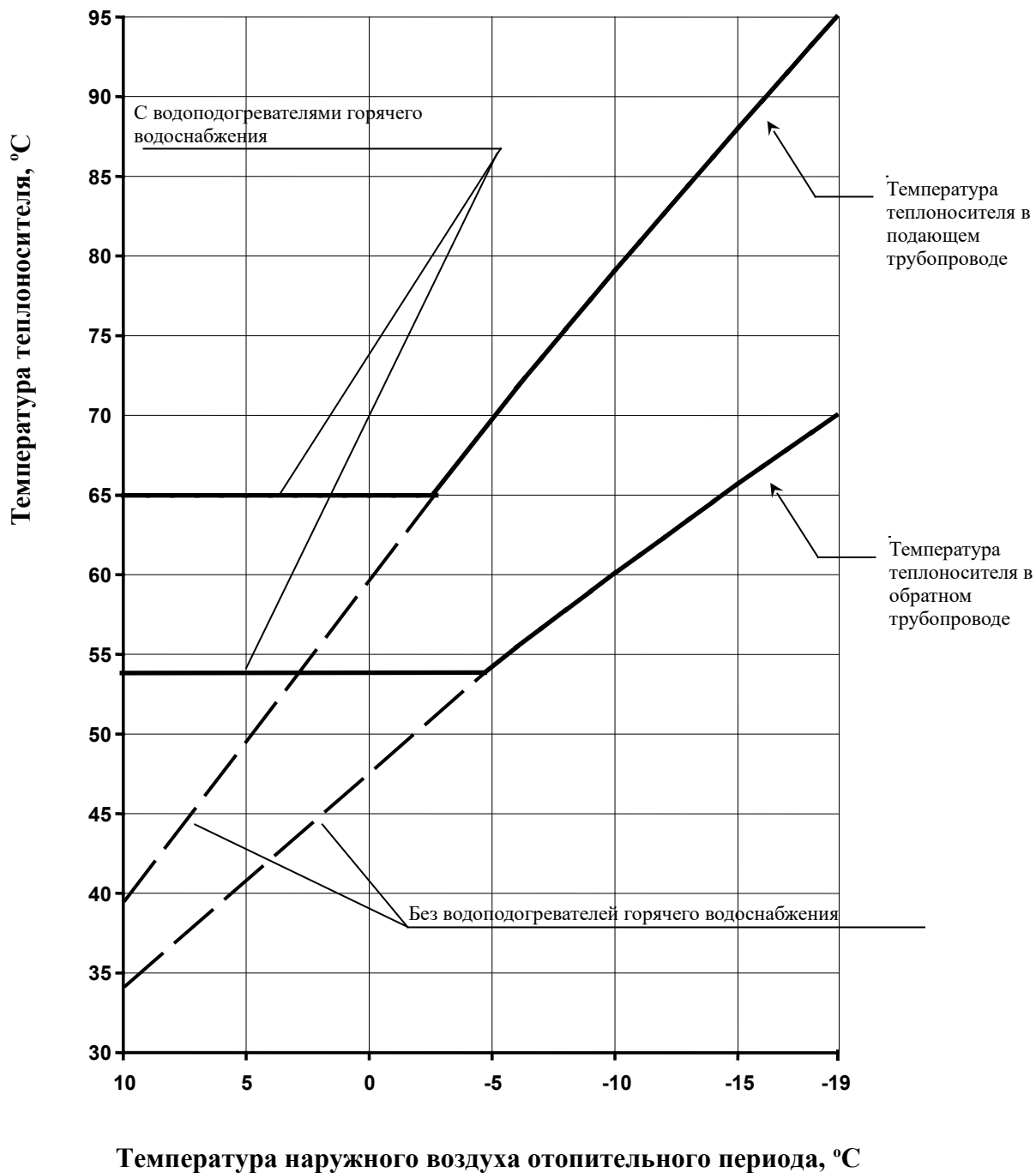
\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 3**

к Договору теплоснабжения жилого помещения  
в многоквартирном доме и (или) помещений входящих  
в состав общего имущества многоквартирного дома  
№ \_\_\_\_\_ от “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Температурный график качественного регулирования  
теплоносителя (95 - 70 °С)**



**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.



**Приложение 4**

к Договору теплоснабжения жилого помещения  
в многоквартирном доме и (или) помещений входящих  
в состав общего имущества многоквартирного дома

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения потребителя**

по адресу: \_\_\_\_\_

№ п/п	Назначение прибора		Кол-во приборов, шт.	Тип прибора	Место установки	Дата установки	Дата поверки		
							Действующей	Очередной	
1	2		3	4	5	6	7	8	
	Общедомовой прибор учета	Тепловой энергии							
		Горячей воды							
	Индивидуальный прибор учета	Тепловой энергии							
		Горячей воды							

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.