

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
государственного унитарного предприятия Ставропольского края
«Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс»
о заключении договора теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме
и (или) помещений входящих в состав общего имущества многоквартирного дома

г. Ставрополь

01 января 2020 г.

Государственное унитарное предприятие Ставропольского края «Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс» (ГУП СК «Крайтеплоэнерго»), именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице временно исполняющего обязанности генерального директора Анисимова Олега Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о теплоснабжении жилого помещения в многоквартирном доме и (или) помещений входящих в состав общего имущества многоквартирного дома в адрес лиц - собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирных домах (далее – Потребители), присоединенных к теплоисточникам Теплоснабжающей организации. Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Оферта – публичное предложение Теплоснабжающей организации, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме и (или) помещений входящих в состав общего имущества многоквартирного дома (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая его приложения.
- Потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности (ином законном основании) жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги (отопление и (или) горячее водоснабжение), заключившее с Теплоснабжающей организацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- Теплоснабжающая организация – юридическое лицо, являющееся государственным унитарным предприятием, осуществляющее продажу тепловой энергии.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.
- Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги (отопление и (или) горячее водоснабжение) или о фактическом потреблении таких услуг.

Размещенная ранее на официальном сайте предприятия Публичная оферта ГУП СК «Крайтеплоэнерго» о заключении Договора теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме в редакции от 01.01.2019 г. прекращают свое действие с 01.01.2020 г.

Согласием на заключение Договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий.

Потребитель, акцептовавший оферту, рассматривается как лицо, вступившее с Теплоснабжающей организацией в договорные отношения на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению), в том числе потребляемых при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом коммунальная услуга по горячему водоснабжению производится на оборудовании, входящем в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – МКД), а Теплоснабжающая организация поставляет Потребителю тепловую энергию на подогрев холодной воды, используемой для производства коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за поставленную в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению) тепловую энергию в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

- 1.2. Дата начала поставки тепловой энергии по настоящему Договору - 01 января 2020 г.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Основные понятия и терминология настоящего Договора установлены в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее Правила № 354). Кроме того, в настоящем Договоре приняты следующие термины и определения:

Сетевой расход теплоносителя – циркуляционный объем теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон за единицу времени.

Располагаемый напор – перепад (разница) давлений в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети.

- 2.2. При выполнении настоящего Договора по всем вопросам, не оговоренным Договором, Стороны руководствуются жилищным законодательством РФ, Правилами № 354, Федеральным законом «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010 г., «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», Федеральным законом от 03.11.2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», иными действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с теплоснабжением.
- 2.3. Параметры жилого помещения Потребителя указаны в Приложении 2 к настоящему Договору.
- 2.4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 2.5. Доставка платежных документов на оплату тепловой энергии и уведомлений, предусмотренных Правилами № 354, осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя.
- 2.6. Расчетным периодом для оплаты потребленной тепловой энергии является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).
- 2.7. Показатели качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения в помещениях МКД установлены в соответствии с разделом VI и разделом II Приложения 1 к Правилам № 354.
- 2.8. Показатели качества тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности Сторон установлены следующие:
- среднесуточная температура подаваемого теплоносителя должна соответствовать температурному графику (Приложение 3 к настоящему Договору), с допустимым отклонением ± 3 °С;
 - располагаемый напор теплоносителя должен соответствовать значениям, не ниже указанных в технических условиях на подключение многоквартирного дома к тепловым сетям.
- 2.9. Настоящим Договором установлен режим поставки тепловой энергии, обеспечивающий бесперебойное отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя. Допустимые перерывы отопления и горячего водоснабжения установлены в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354.
- 2.10. Отопительный период начинается (заканчивается) в сроки установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха соответственно ниже (выше) $+ 8$ °С. Расчетная продолжительность отопительного периода 183 суток с 15 октября по 15 апреля (14 апреля в високосном году).
- 2.11. Настоящим Договором установлен следующий режим потребления тепловой энергии:
- среднесуточная температура возвращаемого теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон не выше температурного графика (Приложение 3 к настоящему Договору) более чем на $+3$ °С;
 - сетевой расход теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности – не более расчетного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору;
 - величина потерь теплоносителя во внутримодовых инженерных системах отопления и горячего водоснабжения (далее ВИС) – не более расчетного нормативного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. *Теплоснабжающая организация обязуется:*

- 3.1.1. Поставлять тепловую энергию в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению) Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.
- 3.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354.
- 3.1.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за тепловую энергию за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82 - 85\(3\) Правил № 354](#).
- 3.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами № 354](#), сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.
- 3.1.5. Оперативно извещать Потребителя о ситуациях, вызывающих перерывы или ограничения теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима.
- 3.1.6. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату тепловой энергии по почтовому адресу жилого помещения Потребителя.
- 3.1.7. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон режим поставки тепловой энергии в соответствии с п.2.9. настоящего Договора и показатели качества тепловой энергии, установленные п. 2.8. настоящего Договора.
- 3.1.8. Ежемесячно снимать показания общедомового прибора учета тепловой энергии в период с 23 по 25-е число текущего месяца. Обеспечить сохранность информации о показаниях не менее 3-х лет.
- 3.1.9. Своевременно информировать Потребителя об изменении тарифа, нормативов потребления тепловой энергии, о порядке и условиях оплаты, путем размещения объявлений на информационных стендах в пунктах обслуживания и приема платежей, на официальном сайте Теплоснабжающей организации.
- 3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

3.2. *Потребитель обязуется:*

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за потребленную тепловую энергию в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, аварийную службу Теплоснабжающей организации по телефону, указанному в Приложении 5 к настоящему Договору, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.
- 3.2.3. В целях учета приобретаемой тепловой энергии, использовать общедомовые приборы учета тепловой энергии и горячей воды, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства средств измерений, обеспечивать их надлежащее обслуживание, ремонт и поверку.
- 3.2.4. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды и при наличии технической возможности – тепловой энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.
- 3.2.5. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).
- 3.2.6. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.
- 3.2.7. Допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8. Обеспечивать сохранность установленных контрольных пломб на общедомовых, индивидуальных приборах учета тепловой энергии и горячей воды, индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.
- 3.2.9. Информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об изменениях отопляемой площади, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.
- 3.2.10. Возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.11. Не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](#) Правил № 354.
- 3.2.12. Осуществлять надлежащее обслуживание ВИС, в том числе осуществлять контроль и регулирование объемов потребления тепловой энергии, соблюдение режимов потребления тепловой энергии, установленных п. 2.11. настоящего Договора, с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту ВИС, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.
- 3.2.13. Обеспечить техническое состояние ВИС и внутриквартирного оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и в готовности для поставки тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя.
- 3.2.14. Заблаговременно информировать Теплоснабжающую организацию об изменении в режимах теплопотребления и отключениях ВИС с обязательным указанием времени предполагаемого отключения, или изменения в режимах теплопотребления.
- 3.2.15. Обеспечивать беспрепятственный доступ к ВИС и общедомовым приборам учета должностных лиц Теплоснабжающей организации по их служебным документам для контроля за режимом теплопотребления.
- 3.2.16. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. *Теплоснабжающая организация имеет право:*

- 4.1.1. Определять размер платы за тепловую энергию на горячее водоснабжение без учета показаний ИПУ горячей воды:
 - а) Исходя из рассчитанного не менее чем за 6 месяцев среднегодового объема потребления тепловой энергии, горячей воды, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в случае:
 - выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
 - недопуска представителя Теплоснабжающей организации к ИПУ;
 - непредоставления Потребителем показаний ИПУ до 25 числа расчетного месяца включительно.

б) Исходя из нормативов потребления на горячее водоснабжение в случаях, указанных в подпункте «а» пункта 4.1.1. настоящего Договора:

- по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
- по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае непредоставления Потребителем показаний ИПУ;
- при недостаточности сведений для определения среднемесячного потребления горячей воды.

в) По пропускной способности трубы и её круглосуточной работы в случае несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС;

г) Исходя из объема горячей воды, рассчитанного с учетом норматива потребления с применением коэффициента 10 в случае несанкционированного вмешательства Потребителя в работу ИПУ.

4.1.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) прибором учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\) Правил № 354](#).

4.1.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32 Правил № 354](#).

4.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию в целях потребления коммунальных услуг надлежащего качества.

4.2.2. При наличии индивидуальных приборов учета ежемесячно снимать их показания и передавать Теплоснабжающей организации следующими способами: по телефону, по электронной почте, в пункты приема платежей, уполномоченному представителю Теплоснабжающей организации, сведения о которых указаны в Приложении 5 к настоящему Договору, а также старшему по дому.

4.2.3. Для ликвидации аварийной ситуации произвести отключение ВИС, предварительно уведомив Теплоснабжающую организацию об отключении.

4.2.4. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за потребленную тепловую энергию, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за тепловую энергию, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.2.5. На снижение размера платы за тепловую энергию на отопление и (или) горячее водоснабжение при нарушении Теплоснабжающей организацией режимов поставки, установленных п.2.9. настоящего Договора и показателей качества тепловой энергии, указанных в п.2.8. настоящего Договора, повлекшим нарушение показателей качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, установленных п.2.7. настоящего Договора. Снижение размера платы производится в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354 .

4.2.6. На возмещение убытков и вреда, причиненного Потребителю по вине Теплоснабжающей организации вследствие нарушения показателей качества и режима поставки тепловой энергии.

4.2.7. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

5. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на отопление жилого помещения и (или) помещений входящих в состав общего имущества МКД за расчетный период определяется Теплоснабжающей организацией исходя из показаний приборов учета тепловой энергии (общедомовых, индивидуальных), в соответствии с требованиями законодательства РФ, а при их отсутствии – по нормативам потребления тепловой энергии на отопление, утвержденным в установленном порядке.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

5.2. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на горячее водоснабжение за расчетный период определяется Теплоснабжающей организацией исходя из показаний общедомового прибора учета тепловой энергии на горячее водоснабжение, а при его отсутствии - исходя из нормативов расхода (Гкал/м³) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, утвержденным в установленном порядке. При этом объем потребленной в жилом помещении горячей воды определяется с учетом показаний ИПУ горячей воды и положений п. 4.1.1 настоящего Договора, а при отсутствии ИПУ горячей воды – по нормативам потребления горячей воды, утвержденным в установленном порядке.

5.3. При определении объема (количества) тепловой энергии и горячей воды, предоставленной Потребителю, показания ИПУ, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. Сведения о наличии и типе установленных общедомовых и индивидуальных приборов учета тепловой энергии и горячей воды указаны в Приложении 4 к настоящему Договору.

5.5. Проверка достоверности показаний ИПУ осуществляется один раз в 3 месяца уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации в заранее согласованное с Потребителем время.

5.6. Снятие показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды производится уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации с 23 по 25 число текущего месяца, с занесением полученных показаний в Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

5.7. Сверка показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды производится уполномоченными представителями Сторон в Теплоснабжающей организации 26-го числа текущего месяца, с оформлением акта первичного учета. Стороны определяют своих уполномоченных лиц:

– Теплоснабжающая организация – в соответствии с Приложением 5 к настоящему Договору

– Потребитель: _____

(Ф.И.О., тел.)

В случае неявки либо отсутствия уполномоченного представителя Потребителя, акт первичного учета оформляется Теплоснабжающей организацией в одностороннем порядке.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Размер платы за тепловую энергию определяется произведением количества поставленной Потребителю тепловой энергии, определенного в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, на тариф за 1 Гкал, установленный Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (далее РТК СК).

6.2. В случае изменения тарифа или нормативов потребления тепловой энергии, горячей воды, размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления).

6.3. Расчетный период составляет один календарный месяц. Расчетные объемы поставки тепловой энергии указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.4. По согласованию Сторон, Потребителю может быть предоставлена рассрочка по оплате за отопление при условии обязательной оплаты равными долями в течение всего года в размере не менее 1/12 объема, соответствующего фактическому потреблению, определенному по общедомовому прибору учета за предыдущий год, с последующей корректировкой оплаты в декабре в соответствии с фактическим объемом тепловой энергии, потребленным на отопление в текущем году.

Потребитель инициирует обращение в Теплоснабжающую организацию о предоставлении ему рассрочки по оплате за отопление. Порядок и условия предоставления рассрочки согласовывается Потребителем и Теплоснабжающей организацией в отдельном соглашении.

- 6.5. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем либо уполномоченным им лицом ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным на основании платежных документов, предоставленных Теплоснабжающей организацией. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату за тепловую энергию в счет будущих расчетных периодов.

Плата вносится одним из следующих способов:

- в отделениях Сбербанка РФ;
- в платежных терминалах Сбербанка РФ;
- в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- в пунктах приема платежей Теплоснабжающей организации по адресам, указанным в Приложении 5 к настоящему Договору;
- в отделениях ГУП СК «Региональный расчетный центр СК».
- в отделениях других банков и платежных агентов, осуществляющих сбор платежей для Теплоснабжающей организации;

Платежные документы предоставляются Потребителю нарочным либо почтовым отправлением по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в срок установленный Правилами № 354. Потребитель имеет право получить платежный документ лично в Теплоснабжающей организации.

- 6.6. При возникновении неоплаченной задолженности за поставленную тепловую энергию, все поступающие платежи от Потребителя зачисляются в погашение этой задолженности, до полного ее погашения.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

- 7.1. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

Ограничение или приостановление поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение), вводится в случае:

- неполной оплаты Потребителем тепловой энергии – через 20 дней после предупреждения Потребителя в порядке, указанном в разделе XI Правил № 354;
- проведения планово-профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения Потребителя, продолжительностью не более 14 дней, один раз в межотопительный период.

- 7.2. При ограничении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю тепловой энергии и (или) вводит график подачи тепловой энергии в течение суток.

При приостановлении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Теплоснабжающая организация временно прекращает ее поставку Потребителю.

- 7.3. Поставка тепловой энергии возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате тепловой энергии и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением поставки тепловой энергии, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

- 7.4. Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или приостановить поставку тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случае:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации на оборудовании или тепловых сетях Теплоснабжающей организации для принятия неотложных мер по ее ликвидации - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента их возникновения или угрозы возникновения;
- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС или тепловым сетям Теплоснабжающей организации – с момента выявления несанкционированного подключения;
- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые технические возможности ВИС – с момента выявления нарушения;
- наличия предписания уполномоченного государственного органа о неуполномоченном состоянии ВИС или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан.

Теплоснабжающая организация в течение суток обязана проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления поставки тепловой энергии.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с жилищным законодательством РФ, иными нормативными и правовыми актами РФ.

- 8.2. Граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей и ВИС устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.

- 8.3. Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за отопление и тепловую энергию на горячее водоснабжение в том случае, если нарушение качества и допустимых перерывов поставки тепловой энергии возникли в зоне эксплуатационной ответственности до границы раздела. Если указанные нарушения возникли в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя в ВИС, то изменения размера платы не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков с лиц, привлеченных для обслуживания ВИС.

К внутридомовым инженерным системам (ВИС) относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

- 8.4. Порядок установления факта поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность, принят в соответствии с разделом X Правил №354.

- 8.5. Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную тепловую энергию обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующей за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных или непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

- 9.1. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора рассматриваются по заявлению одной из Сторон в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 9.2. Настоящий Договор может быть изменен в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя путем публикации соответствующего объявления в средствах массовой информации.

информации, на сайте Теплоснабжающей организации, в пунктах обслуживания потребителей и пунктах приема платежей, на досках объявлений в подъездах многоквартирных домов.

В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

- 9.3. Договор подлежит расторжению в одностороннем порядке с момента утраты Теплоснабжающей организацией статуса исполнителя коммунальной услуги отопления. Потребитель уведомляется о расторжении Договора в течение 10 суток.
- 9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон в праве расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 15 дней. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2020 г. и действует по 31.12.2020 г.
- 10.2. Настоящий Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового Договора.
- 10.3. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в трехдневный срок. В противном случае убытки, вызванные неуведомлением или несвоевременным уведомлением, компенсируются виновной Стороной.
- 10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, а второй у Потребителя.

11. ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Расчетные параметры и режимы потребления тепловой энергии многоквартирного дома.
2. Расчетные объемы поставки тепловой энергии в жилом помещении Потребителя.
3. Температурный график качественного регулирования теплоносителя.
4. Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения Потребителя.
5. Сведения о Теплоснабжающей организации.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Теплоснабжающая организация

Государственное унитарное предприятие Ставропольского края
«Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс»
(ГУП СК «Крайтеплоэнерго»)

адрес: 355037 г. Ставрополь ул. Шпаковская д. 76/6
ОГРН 1022601958610, ОКТМО 07701000,

ИНН 2635060510, КПП 263501001,
Отделение №5230 Сбербанка России г. Ставрополь
к/с 30101810907020000615
БИК 040702615
р/с 40602810460240100028

Временно исполняющий обязанности
генерального директора

_____/О.А. Анисимов/

Потребитель

Адрес: _____

Лицевой счет _____

Паспортные данные _____

Дата рождения _____

Конт. телефон. _____

_____/_____/_____
подпись

Приложение 1
к Договору теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме
и (или) помещений входящих в состав общего имущества
многоквартирного дома

№ _____ от " _____ " _____ 20__ г.

Расчетные параметры и режимы потребления тепловой энергии

многоквартирного дома (МКД) по адресу: _____

№ п/п	Наименование параметра		Ед. изм.	Величина		
				Помещения подключенные к ЦСТ	Помещения оборудованные инд. котлами	Всего
1	2		3	4	5	6
1	Количество помещений МКД	Жилые	квартира			
2		Нежилые	шт.			
3	Площадь помещений МКД	Жилых	м ²			
4		Нежилых	м ²			
5		Всего (жилые, нежилые)	м ²			
6		Входящих в состав общего имуществ. МКД	м ²			
7	Количество пользователей ГВС в жилых помещениях		чел.			
8	Расчетный объем потребления горячей воды в нежилых помещениях		м ³ /мес			
9	Нормативы потребления коммунальных услуг	Отопление	Жилое, нежилое помещение	Гкал/м ² *мес		
10			Коэф. периодичн. платежа	-		
11		ГВС	Жилое, нежилое помещение	Гкал/м ³		
12			Жилое помещение	м ³ /чел *мес		
13	Расчетные тепловые нагрузки МКД	Отопление		Гкал/час		
14		ГВС		Гкал/час		
15		Всего		Гкал/час		
16	Сетевой расход теплоносителя в ВИС, не более	Отопительный период		м ³ /час		
17		Межотопительный период		м ³ /час		
18	Норма утечки теплоносителя в ВИС, не более		м ³ /час			
19	Номер котельной теплоснабжающей организации		-			

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Потребитель

М.П.

М.П.

Приложение 2

к Договору теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме и (или) помещений входящих в состав общего имущества многоквартирного дома

№ ____ от " ____ " _____ 20 __ г.

Расчетные объемы поставки тепловой энергии потребителю

(ФИО, наименование потребителя, адрес жилого помещения)

№ п/п	Месяц	Объем поставки, Гкал			Тариф (с НДС), руб./Гкал	Расчетная цена договора, руб. с НДС
		Отопление (в т.ч. в целях содерж. общ. имущества)	Горячее водоснабжение	Всего		
1	2	3	4	5	6	7
1	Январь					
2	Февраль					
3	Март					
	1 квартал					
4	Апрель					
5	Май					
6	Июнь					
	2 квартал					
7	Июль					
8	Август					
9	Сентябрь					
	3 квартал					
10	Октябрь					
11	Ноябрь					
12	Декабрь					
	4 квартал					
	Итого					

- жилое помещение подключено к централизованной системе теплоснабжения (ЦТС)/
оборудовано индивидуальным источником теплоснабжения (ИТС) _____

- общая площадь жилого помещения (квартиры) Потребителя, составляет _____ м²

- число человек, проживающих в жилом помещении (квартире) Потребителя, составляет _____ чел.

- расчетный объем потребления горячей воды жилым помещением Потребителя _____ м³/мес.

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Потребитель

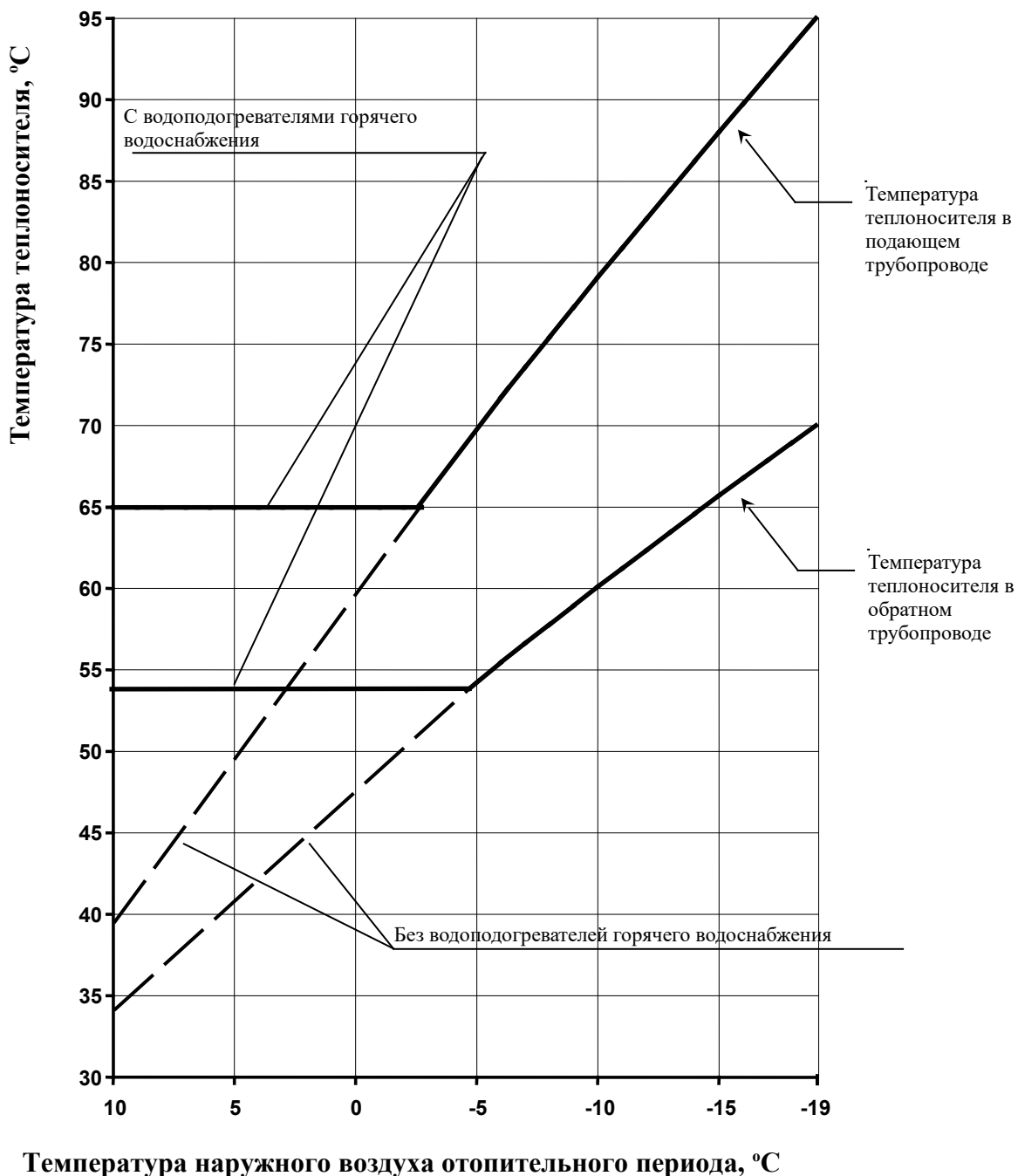
М.П.

М.П.

Приложение 3

к Договору теплоснабжения жилого помещения
в многоквартирном доме и (или) помещений входящих
в состав общего имущества многоквартирного дома
№ _____ от “_____” _____ 20__ г.

**Температурный график качественного регулирования
теплоносителя (95 - 70 °С)**



Теплоснабжающая организация

Потребитель

М.П.

М.П.

Приложение 4

к Договору теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме и (или) помещений входящих в состав общего имущества многоквартирного дома

№ _____ от " _____ " _____ 20 __ г.

Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения потребителя

по адресу: _____

№ п/п	Назначение прибора		Кол-во приборов, шт.	Тип прибора	Место установки	Дата установки	Дата поверки		
							Действующей	Очередной	
1	2		3	4	5	6	7	8	
	Общедомовой прибор учета	Тепловой энергии							
		Горячей воды							
	Индивидуальный прибор учета	Тепловой энергии							
		Горячей воды							

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Потребитель

М.П.

М.П.

СВЕДЕНИЯ о Теплоснабжающей организации

№ п/п	Наименование муниципального района, города	Наименование филиала ГУП СК "Крайтеплоэнерго"	ФИО Директора филиала	Адрес филиала, адрес электронной почты	Телефоны		ФИО уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации	Наименование, адрес пунктов приема платежей		
					Аварийной службы	Абонентского отдела				
1	Андроповский район	Андроповский	Гнедаш А.И.	с. Курсавка, ул.Луговая, 1 kursavka@gupsktek.ru	8-(865-56) 6-38-91	8-(865-56) 6-38-77	Миронова И.В.	Касса филиала, с.Курсавка, ул.Красная, 32		
2	Кочубеевский район				8-905-411-97-30	8-(865-56) 6-38-77			Миронова И.В.	Касса ООО "ТЕРКЦ", с. Кочубеевское, ул. Советская, 105А; ул. Фабричная, 61А
3	г. Буденновск	Буденновский	Алюшин Н.В.	г. Буденновск, ул.Школьная, 56 budennovsk@gupsktek.ru	8-(865-59) 2-22-87	8-(865-59) 7-14-11	Ежова Л.К.	Касса филиала г. Будённовск, ул. Пушкинская, 122, кассы МУП "УКХ г. Будённовска-Служба заказчика": мкр. 1 д. 8; мкр. 6 д. 11; мкр. 8 д. 11а; ул. Пушкинская д. 119; ул. Ставропольская д. 94; ул. Школьная, д. 60а; ул. Л.Толстого д. 16; филиалы Сбербанка России, филиалы ФГУП «Почта России»		
4	Буденновский район				8-(865-59) 2-22-87	8-(865-59) 7-14-11			Ежова Л.К.	Филиалы Сбербанка России, филиалы ФГУП «Почта России»
5	Левокумский район				8-(865-43) 3-16-11	8-(865-43) 3-17-32			Мазников Е.Г.	Филиалы Сбербанка России, филиалы ФГУП «Почта России»
6	Новоселицкий район				8-(865-48) 2-10-32	8-(865-48) 2-12-72			Хаустов А.В.	Филиалы Сбербанка России, филиалы ФГУП «Почта России»
7	Изобильненский городской округ	Изобильненский	Блаватный Н.В.	г. Изобильный, ул.Красноармейская, 69 izobilnyy@gupsktek.ru	8-(865-45) 4-06-67; 4-05-67	8-(865-45) 4-00-06	Нетреба В.А.	Касса филиала г. Изобильный ул. Красноармейская, 69; Кассы ООО «Севкавплатёж», г. Изобильный, пер. Ленина, 23а, ул. Р.Люксембург, павильон 7, ул. Апанасенко, 82; МУП ЖКХ пос. Рыздвяный, ул. Новая, 13 а; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»		
8	Ипатовский городской округ	Ипатовский	Барншполь А.Г.	г. Ипатово, ул.Орджоникидзе, 179 ipatovo@gupsktek.ru	8-(865-42) 2-27-62	8-(865-42) 5-88-69	Бекренёва Т.Л.	Кассы филиала: г.Ипатово, ул. Цялковского ,8а; ул. Юбилейная, 4а; ГУП СК РРЦ г. Ипатово, Ленинградская, 49; филиалы Сбербанка России; Филиалы ФГУП «Почта России»		
9	Георгиевский городской округ	Минераловодский	Мельников А.И.	г. Минеральные Воды, ул.Ставропольская, 41 minvody@gupsktek.ru	8-(879-51) 7-31-76	8-(879-51) 7-95-20	Лисун А.И.	Касса филиала, ст. Подгорная пер. Фрунзе, 24 а; ГУП СК РРЦ ст. Незлобная, ул. Советская, д. 211; с. Краснокумское ул. Кирова, д. 22/1; г. Георгиевск, ул. Пушкина д.78; Калинина, 121; Калинина, 9; Тургенева, 15; Сологубова, 3/3; Бойко, 110; ООО "ЕРКЦ № 2" г. Георгиевск, пл. Победы д. 1; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»		
10	Железноводский Городской округ				8-(879-22) 6-38-95	8-(879-22) 5-51-57 5-52-10			Кононенко В.Я.	ООО КРИЦ г. Железноводск Ленина, 49; Прокуркина, 50; Маяковского, 25в, Вокзальная, 21; 8 Марта, 1; Октябрьская, 96
11	Кировский Городской округ				8-(879-22) 6-38-95	8-(879-22) 5-51-57 5-52-10			Кононенко В.Я.	ГУП СК РРЦ г. Новопавловск, Журавка, 53
12	Минераловодский городской округ				8-(879-22) 6-38-95	8-(879-22) 5-51-57 5-52-10			Кононенко В.Я.	Касса филиала, г. Минеральные Воды, ул. Ставропольская, 41; ГУП СК РРЦ г. Мин Воды 22 Партсъезда, 9; Дружбы, 33; ООО "РИЦ-МВ"; филиалы ФГУП «Почта России»; терминалы и филиалы Сбербанк а России
13	Нефтекумский городской округ	Нефтекумский	Косматых А.С.	г. Нефтекумск, ул.Шоссе́йная, 1 neftekumsk@gupsktek.ru	8-(865-58) 4-33-52	8-(865-58) 2-24-95	Васильченко Т.И.	Кассы филиала г.Нефтекумск, мкр. 1, д. 15 , ул. Шоссе́йная, 1; ГУП СК РРЦ пр. Нефтяников, 16 б; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»		
14	Новоалександровский городской округ	Новоалександровский	Варнава А.И.	г. Новоалександровск, ул.Шевченко, 34 novoaleksandrovsk@gupsktek.ru	8-(865-44) 6-10-35	8-(865-44) 6-48-97	Голубова Н.А.	Касса филиала г.Новоалександровск, пер. Шевченко, 34; ООО Севкавплатёж, Новоалександровск, Ленина, 117; Толстого, 112; Победы, 113 д; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»		
15	Красногвардейский район				8-(865-41) 4-53-44	8-(865-41) 4-55-77			Фёдоров В.А.	Касса с. Красногвардейское, ул.Ленина, 54 ; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»
16	Александровский район	Петровский	Степаненко А.А.	г. Светлоград, ул. Мальгина, 31 svetlograd@gupsktek.ru	8-(865-49) 2-37-17	8-(865-47) 4-30-58	Пенькова Т.И.	Терминал филиала Сбербанка России		
17	Благодарненский городской округ				8-(865-49) 2-37-17	8-(865-49) 2-18-04			Ефименков К.С.	Касса филиала, г.Благодарный, ул. Первомайская, 50; ГУП СК РРЦ Первомайская, 59; филиалы ФГУП «Почта России»; филиалы Сбербанка России
18	Петровский городской округ				8-(865-47) 4-00-59	8-(865-47) 4-30-58			Пенькова Т.И.	Касса филиала: г. Светлоград, ул. Мальгина, 31; ГУП СК РРЦ Ленина, 31; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»
19	Предгорный район	Предгорный	Ткачёв П.А.	ст. Ессентукская, ул.Московская, 41-б essentukskaya@gupsktek.ru	8-(879-61) 5-10-89	8-(879-61) 5-03-28 доб.112	Голованова В.В.	Касса филиала, ст. Ессентукская, ул. Московская 41б; пос. Нежинский, д. 56; с. Винасады, д 35; г. Ессентуки, ул. Пятигорская дом. 121; пос. Пятигорский, ул. Красноармейская д. 9; ООО ЕРКЦ г. Ессентуки Октябрьская, 434; Октябрьская, 333; Вокзальная, 35а; Володарского, 55; Пятигорская, 116а; КМарка, 96; Вокзальная, 31а; ст. Ессентукская, Гагарина, 102/1; Озерная, 1Светлый, 2а; Гагарина, 46а; Нежинский, 27; Ясная Поляна, Спортивная, 25; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»		
20	Советский городской округ	Советский	Шеховцов А.В.	г. Зеленокумск, ул.50 лет Октября, 99 zelenokunsk@gupsktek.ru	8-(865-52) 6-70-92	8-(865-52) 6-70-93			Есаян Л.П.	Касса филиала: ул. 50 лет Октября, 99; ГУП СК «РРЦ СК», г.Зеленокумск, ул. Советская, 5; ул. 50 лет Октября, 78; Солдато-Александровское, Широкая 1 а; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»
21	Труновский район	Шпаковский	Белокопыт А.В.	г. Михайловск, ул.Ленина, 156 mihaylovsk@gupsktek.ru	8-(865-46) 3-66-67	8-(865-46) 3-42-75	Филимонова Т. С.	ООО «Севкавплатёж» Донское, Ленина, 4; Филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»		
22	Шпаковский городской округ				8-(865-53) 6-11-50	8-(865-53) 6-11-53			Слащёва Н.Г.	Касса филиала, г.Михайловск, ул. Ленина,156; ООО «Севкавплатёж», Ленина, 161/5, Пушкина 41 а; Октябрьская 295, Войкова 379; ООО СГРЦ Почтовая 79; Фрунзе, 9; филиалы Сбербанка России; филиалы ФГУП «Почта России»

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Потребитель