

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГУП СК «Крайтеплоэнерго»  
от «10» ноября 2022 г. № 1085п

ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В ГУП СК "Крайтеплоэнерго"  
в новой редакции

## 1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ГУП СК "Крайтеплоэнерго" (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

## 2. Сведения об операторе

2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Шпаковская, дом 76/6.

2.2. База данных информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, находится по адресу: Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Шпаковская 76/6.

## 3. Сведения об обработке персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.5. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

## 4. Обработка персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция РФ; Гражданский кодекс РФ; Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ– 152, Закон); Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Федеральный закон от 02.05.2006 № 56-ФЗ "О

порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Иные применимые нормативно-правовые акты; Устав ГУП СК "Крайтеплоэнерго", утвержденный приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 20.05.2016 г. № 140  
Локальные правовые акты Оператора; Согласие субъекта на обработку персональных данных.

4.2.К Субъектам персональных данных отнесены:

- работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);
- представители и работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

4.3.Оператор обрабатывает персональные данные с целью выполнения трудовых договоров соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- ведения кадрового учёта;
- ведения бухгалтерского учёта;
- осуществления функций теплоснабжающей организации: по исполнению договоров теплоснабжения и горячего водоснабжения и предоставления иных услуг, предусмотренных Уставом предприятия;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- предоставления льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством РФ;
- страхования по программам добровольного медицинского страхования;
- перечисления страховых взносов в негосударственные пенсионные фонды;
- обеспечения пропускного режима на территорию Оператора;
- организации обучения работников ГУП СК "Крайтеплоэнерго".

4.3.Оператор не принимает решения, затрагивающие интересы работников, клиентов контрагентов, основываясь на их персональных данных, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.

4.4.Оператор защищает персональные данные работников, клиентов и контрагентов за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» иными федеральными законами.

4.5.Оператор знакомит работников и их представителей под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

4.6.Оператор разрешает доступ к персональным данным работников, клиентов и контрагентов только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

4.7.Оператор получает все персональные данные работников, клиентов и контрагентов у н

самых. Если данные работников, клиентов и контрагентов возможно получить только у третьей стороны, Оператор заранее уведомляет об этом указанных лиц и получает их письменное согласие. Оператор сообщает о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа субъекта персональных данных дать письменное согласие на их получение.

4.8. Оператор обрабатывает персональные данные работников, клиентов и контрагентов с их согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора или обязательств.

4.9. Оператор обрабатывает персональные данные работников, клиентов и контрагентов в течение срока действия трудового договора, периода оказания услуг. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового кодекса Российской Федерации, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

4.10. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

4.11. Оператор не получает данные о членстве работников, клиентов и контрагентов в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.

4.12. Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников, клиентов и контрагентов:

4.12.1 Работников:

- фамилия, имя, отчество;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- год рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес;
- должность;
- доходы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- льготные выплаты;
- налоговые вычеты;
- номер контактного телефона;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

- образование;
- профессия;
- семейное положение;
- пол;
- страховые взносы на омс;
- страховые взносы на опс;
- временная нетрудоспособность;
- табельный номер;
- трудовой стаж;
- Военно-учетная специальность;
- Категория учета;
- Серия и номер документа воинского учета;
- Воинские звания;
- Состав (профиль);
- Категория годности к военной службе.

#### 4.12.2 Клиентов и контрагентов:

- адрес помещения;
- лицевой счет;
- фамилия, имя, отчество;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- контактный телефон;
- адрес регистрации.

4.13. Оператор не сообщает третьей стороне персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

4.14. Оператор не сообщает персональные данные работников, клиентов и контрагентов в коммерческих целях без его письменного согласия.

4.15. Оператор передаёт персональные данные работников, клиентов и контрагентов их представителям в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

4.16. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

4.17. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных и с согласия работников Оператор предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:

— Государственные органы (ПФР, ФНС, ФСС и др.);

— Банк (в рамках зарплатного проекта);

— Страховая компания (в рамках программы ДМС);

— Компании пассажирских грузоперевозок и гостиницы (в рамках организации командировок).

4.18. Работник, клиенты и контрагенты могут получить доступ к информации об их персональных данных и об обработке этих данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4.19. Работник, клиент и контрагент может определить представителя для защиты его персональных данных.

4.20. Работник, клиент и контрагент могут требовать исключить или исправить свои неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона. При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные работник, клиент и контрагент могут заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

4.21. Работник, клиент и контрагент могут требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.22. Работник, клиент и контрагент могут обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

## 5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

5.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

—обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также размещена на интернет-ресурсе Оператора [www.gupsktek.ru](http://www.gupsktek.ru)

—во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

—производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;

—осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

—устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

—производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

—производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

—применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

—осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

—производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

—осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «С персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

## 6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

—на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

—на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

Согласовано:

Начальник службы АСУП

Начальник отдела по управлению персоналом

Начальник правового управления

 Ю.П. Бухонский

 С.Н. Серикова

 Н.Н. Бровикова