

## ДОГОВОР ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Государственное унитарное предприятие Ставропольского края «Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс» (ГУП СК «Крайтеплоэнерго»), являющееся юридическим лицом по законодательству РФ, далее по тексту - Теплоснабжающая организация, в лице директора \_\_\_\_\_ филиала \_\_\_\_\_,

действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_

(наименование потребителя, ФИО)  
- собственник (пользователь) жилого помещения \_\_\_\_\_ в многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_  
(№ квартиры)

\_\_\_\_\_, далее по тексту – Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по горячему водоснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за предоставленную коммунальную услугу по горячему водоснабжению в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.2. Дата начала предоставления коммунальной услуги по настоящему Договору - « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Основные понятия и терминология настоящего Договора установлены в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 (далее Правила № 354).

2.2. При выполнении настоящего Договора по всем вопросам, не оговоренным договором, Стороны руководствуются жилищным законодательством РФ, Правилами № 354, Федеральным законом «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010 г., «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ от 07.12.2011 г., «Правилами горячего водоснабжения», утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. № 642, Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», Федеральным законом от 03.11.2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», иными действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с теплоснабжением и горячим водоснабжением.

2.3. Параметры жилого помещения Потребителя указаны в Приложении 2 к настоящему Договору.

2.4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.5. Доставка платежных документов на оплату горячей воды и уведомлений, предусмотренных Правилами № 354, осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя. Платежные документы могут быть доставлены также по адресу электронной почты Потребителя и через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.6. Расчетным периодом для оплаты потребленной коммунальной услуги является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

2.7. Показатели качества коммунальной услуги горячего водоснабжения в помещениях МКД установлены в соответствии с разделом II Приложения 1 к Правилам № 354.

2.8. Показатели качества горячей воды (температура, давление и состав) на границе эксплуатационной ответственности Сторон устанавливаются:

- температура горячей воды не менее 60 °С;
- давление горячей воды на вводе – не ниже строительной отметки верхней точки водоразбора + 3 м.вод.ст.;
- состав горячей воды – в соответствии СанПиН 2.1.4.2496 – 09.

2.9. Режим поставки горячей воды устанавливается непрерывный, круглосуточный, допускаемая продолжительность перерывов поставки горячей воды:

- 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд;
- в межотопительный период в общей сложности не более 14 суток для проведения планового – профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Осуществлять предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

3.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу горячего водоснабжения и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354.

3.1.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил № 354.

3.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

3.1.5. Оперативно извещать Потребителя о ситуациях, вызывающих перерывы или ограничения в поставке горячей воды, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

3.1.6. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон показатели качества горячей воды в соответствии с п. 2.8. настоящего Договора.

3.1.7. Ежемесячно снимать показания общедомового прибора учета горячей воды в период с 23 по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета. Обеспечить сохранность информации о показаниях не менее 3-х лет.

3.1.8. Своевременно информировать Потребителя об изменении тарифа, нормативов потребления горячей воды, о порядке и условиях оплаты, путем размещения объявлений на информационных стендах в пунктах обслуживания и приема платежей, на официальном сайте Теплоснабжающей организации.

3.1.9. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

### **3.2. Потребитель обязуется:**

3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за потребленную коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3.2.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, аварийную службу Теплоснабжающей организации по телефону \_\_\_\_\_, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

3.2.3. В целях учета потребляемой горячей воды, использовать общедомовые приборы учета горячей воды, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства средств измерений, обеспечивать их надлежащее обслуживание, ремонт и поверку.

3.2.4. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.

3.2.5. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

3.2.6. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

3.2.7. Допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Обеспечивать сохранность установленных контрольных пломб на общедомовых, индивидуальных приборах учета горячей воды, индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.

3.2.9. Информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальным прибором учета горячей воды, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.2.10. Возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2.11. Не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил № 354.

3.2.12. Осуществлять надлежащее обслуживание внутренних инженерных систем горячего водоснабжения (далее ВИС), в том числе осуществлять учет, контроль и регулирование объемов потребления горячей воды с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту ВИС, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.

3.2.13. Обеспечить техническое состояние ВИС и внутриквартирного оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и в готовности для поставки горячей воды.

3.2.14. Заблаговременно информировать Теплоснабжающую организацию об отключениях ВИС с обязательным указанием времени предполагаемого отключения.

3.2.15. Обеспечивать беспрепятственный доступ к ВИС и общедомовым приборам учета должностных лиц Теплоснабжающей организации по их служебным документам для контроля за режимом водопотребления.

3.2.16. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными, правовыми актами РФ.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

### **4.1. Теплоснабжающая организация имеет право:**

4.1.1. Определять размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению без учета показаний ИПУ горячей воды:

а) Исходя из рассчитанного не менее чем за 6 месяцев среднемесячного объема потребления горячей воды, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в случае:

- выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
- недопуска представителя Теплоснабжающей организации к ИПУ;
- непредоставления Потребителем показаний ИПУ до 25 числа расчетного месяца включительно.

б) Исходя из нормативов потребления на горячее водоснабжение в случаях, указанных в подпункте «а» пункта 4.1.1. настоящего Договора:

- по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
- по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае непредоставления Потребителем показаний ИПУ;
- при недостаточности сведений для определения среднемесячного потребления горячей воды.

в) По пропускной способности трубы и её круглосуточной работы в случае несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС;

г) Исходя из объема горячей воды, рассчитанного с учетом норматива потребления с применением коэффициента 10 в случае несанкционированного вмешательства Потребителя в работу ИПУ.

4.1.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) прибором учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил № 354.

4.1.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил № 354.

4.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

### **4.2. Потребитель имеет право:**

4.2.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

4.2.2. При наличии индивидуальных приборов учета ежемесячно снимать их показания и передавать Теплоснабжающей организации следующими способами:

- по тел. \_\_\_\_\_;
- по электронной почте \_\_\_\_\_;
- в пункты приема платежей, указанные в п. 6.5 настоящего Договора;
- уполномоченному представителю Теплоснабжающей организации (контролеру), а также через старшего по дому.

- 4.2.3. Для ликвидации аварийной ситуации произвести отключение ВИС, предварительно уведомив Теплоснабжающую организацию об отключении.
- 4.2.4. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за потребленную коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за горячую воду, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).
- 4.2.5. На снижение размера платы за горячее водоснабжение при нарушении Теплоснабжающей организацией режимов поставки, установленных п.2.9. настоящего Договора и показателей качества горячей воды, указанных в п.2.8. настоящего Договора, повлекшим нарушение показателей качества коммунальной услуги горячего водоснабжения, установленных п.2.7. настоящего Договора. Снижение размера платы производится в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354.
- 4.2.6. На возмещение убытков и вреда, причиненного Потребителю по вине Теплоснабжающей организации вследствие нарушения показателей качества и режима поставки горячей воды.
- 4.2.7. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.
- 4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

## 5. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

- 5.1. Объем поставленной Потребителю горячей воды в жилое помещение за расчетный период определяется исходя из показаний ИПУ горячей воды и положений п. 4.1.1. настоящего Договора, а при отсутствии ИПУ горячей воды – по нормативам потребления горячей воды, утвержденным в установленном порядке.

Объем поставленной Потребителю горячей воды, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период в случае непосредственного управления МКД собственниками помещений в этом доме, а также в случаях если способ управления в МКД не выбран, либо выбранный способ управления не реализован, определяется:

- при наличии общедомового прибора учета горячей воды – в соответствии с формулой 12 приложения N 2 к Правилам № 354;

- при отсутствии общедомового прибора учета горячей воды – в соответствии с формулой 15 приложения N 2 к Правилам № 354.

- 5.2. Удельные расходы (Гкал/м<sup>3</sup>) тепловой энергии используемой на подогрев 1 м<sup>3</sup> воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению соответствуют утвержденным в установленном порядке нормативам расхода (Гкал/м<sup>3</sup>) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.
- 5.3. При определении объема (количества) горячей воды, предоставленной Потребителю, показания ИПУ, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.4. Сведения о наличии и типе установленных общедомовых и индивидуальных приборов учета горячей воды указаны в Приложении 3 к настоящему Договору.
- 5.5. Проверка достоверности показаний ИПУ осуществляется один раз в 3 месяца уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации в заранее согласованное с Потребителем время.
- 5.6. Снятие показаний общедомовых приборов учета горячей воды производится уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации с 23 по 25 число текущего месяца, с занесением полученных показаний в Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.
- 5.7. Сверка показаний общедомовых приборов учета горячей воды производится уполномоченными представителями Сторон в Теплоснабжающей организации 26-го числа текущего месяца, с оформлением акта первичного учета. Стороны определяют своих уполномоченных лиц:

– Теплоснабжающая организация: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность, тел.)

– Потребитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., тел.)

В случае неявки либо отсутствия уполномоченного представителя Потребителя, акт первичного учета оформляется Теплоснабжающей организацией в одностороннем порядке.

## 6. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. Размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению определяется произведением количества поставленной Потребителю горячей воды на расчетную ставку оплаты, определенную в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, исходя из 2-х компонентного тарифа на горячую воду, установленного Региональной тарифной комиссией Ставропольского края.

При отсутствии ИПУ горячей воды и наличии технической возможности его установки, а также в иных случаях предусмотренных Правилами № 354, размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению определяется с учетом повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5.

Дополнительное начисление платы (с учетом повышающего коэффициента) производится в соответствии с формулой 23(1) Приложения 2 Правил № 354 на объем воды, определенный исходя из норматива потребления горячей воды и количества граждан постоянно и временно проживающих в жилом помещении, по компоненту тарифа «холодная вода» двухкомпонентного тарифа на горячую воду.

- 6.2. Расчетная ставка оплаты за 1 м<sup>3</sup> горячей воды определяется по формуле:

$$T = T_{Х.В} + T_{Т.Э} \times N \quad [\text{руб}/\text{м}^3]$$

где:  $T_{Х.В}$  [руб/м<sup>3</sup>] и  $T_{Т.Э}$  [руб/Гкал] – соответствующие компоненты тарифа на горячую воду;

$N$  [Гкал/м<sup>3</sup>] – удельный расход тепловой энергии используемой на подогрев 1 м<sup>3</sup> воды, определенный в соответствии с п.5.2. настоящего Договора.

- 6.3. В случае изменения двухкомпонентного тарифа на горячую воду, нормативов потребления горячей воды или нормативов расхода тепловой энергии используемой на подогрев воды, размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления), без оформления дополнительного соглашения.
- 6.4. Расчетный период составляет один календарный месяц. Расчетные объемы поставки горячей воды указаны в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 6.5. Плата за коммунальную услугу вносится Потребителем либо уполномоченным им лицом ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным, на основании платежных документов, предоставленных Теплоснабжающей организацией. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату за тепловую энергию в счет будущих расчетных периодов.

**Плата вносится одним из следующих способов:**

- в отделениях Сбербанка РФ;
- в платежных терминалах Сбербанка РФ;
- в отделениях Сбербанка РФ;
- в платежных терминалах Сбербанка РФ;
- в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- в пунктах приема платежей по адресам: \_\_\_\_\_;
- в отделениях ГУП СК «Региональный расчетный центр СК»;

- в отделениях других банков и платежных агентов (в том числе посредством электронных платежей, с применением мобильных приложений), осуществляющих сбор платежей для Теплоснабжающей организации;

Платежные документы предоставляются Потребителю Теплоснабжающей организацией нарочным либо почтовым отправлением по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. В случае если последний день срока приходится на нерабочий день, платежный документ предоставляется с учетом положений статьи 193 Гражданского кодекса РФ, а именно, в ближайший за ним рабочий день. Платежные документы могут быть доставлены также по адресу электронной почты Потребителя и через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Потребитель имеет право получить платежный документ лично в Теплоснабжающей организации.

- 6.6. При возникновении неоплаченной задолженности за поставленную горячую воду, все поступающие платежи от Потребителя зачисляются в соответствии с общими положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

- 7.1. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

Ограничение или приостановление коммунальной услуги по горячему водоснабжению, вводится в случае:

- неполной оплаты Потребителем коммунальных услуг – через 20 дней после предупреждения Потребителя в порядке, указанном в разделе XI Правил № 354;
- проведения планово-профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения Потребителя, продолжительностью не более 14 дней, один раз в межотопительный период.

- 7.2. При ограничении предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю горячей воды и (или) вводит график подачи горячей воды в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Теплоснабжающая организация временно прекращает ее поставку Потребителю.

- 7.3. Предоставление коммунальной услуги возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

- 7.4. Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или приостановить предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению без предварительного уведомления Потребителя в случае:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации на оборудовании или тепловых сетях Теплоснабжающей организации для принятия неотложных мер по ее ликвидации - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента их возникновения или угрозы возникновения;
- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС или тепловым сетям Теплоснабжающей организации – с момента выявления несанкционированного подключения;
- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые технические возможности ВИС – с момента выявления нарушения;
- наличия предписания уполномоченного государственного органа о неудовлетворительном состоянии ВИС или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан.
- Теплоснабжающая организация в течение суток обязана проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с жилищным законодательством РФ, иными нормативными и правовыми актами РФ.

- 8.2. Граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание трубопроводов горячего водоснабжения и ВИС устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.

- 8.3. При предоставлении коммунальной услуги по горячему водоснабжению с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и (или) с нарушением качества Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В случае непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме, Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению в том случае, если нарушение качества и допустимых перерывов поставки горячей воды произошли до границ общего имущества многоквартирного дома и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома.

- 8.4. Порядок установления факта предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность, принят в соответствии с разделом X Правил 354.

- 8.5. Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную коммунальную услугу по горячему водоснабжению обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных или непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

- 9.1. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

- 9.2. Настоящий Договор может быть изменен в соответствии с действующим законодательством РФ. По согласованию Сторон изменения могут в Договор могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.3. Договор прекращает свое действие с момента утраты Теплоснабжающей организацией статуса исполнителя коммунальной услуги по отоплению. Потребитель уведомляется о прекращении действия договора в течение 10 дней с даты утраты Теплоснабжающей организацией статуса исполнителя соответствующей коммунальной услуги.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон в праве расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 15 дней. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

10.1. Потребитель дает Теплоснабжающей организации согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора и иных, связанных с ним Договоров (соглашений).

10.2. Под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение к Потребителю, в том числе:

- фамилия, имя, отчество Потребителя;
- дата и место рождения;
- реквизиты основного документа, удостоверяющих личность;
- почтовые адреса (по месту регистрации и для контактов);
- номера контактных телефонов, адреса электронной почты;
- любая другая информация, необходимая для исполнения настоящего Договора и иных, связанных с ним Договоров(соглашений).

10.3. Теплоснабжающая организация вправе осуществлять обработку персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, использование, распространение (в том числе передачу персональных данных иным субъектам, связанных по исполнению Договора на поставку тепловой энергии на отопление и (или) горячее водоснабжение, в целях организации и ведения лицевого счета). Персональные данные могут быть использованы Теплоснабжающей организацией для осуществления начислений, расчетов, печати квитанций (счетов) уведомлений, предупреждений, извещений, актов и иной печатной продукции, относящейся к деятельности Теплоснабжающей организации, а также в целях взыскания задолженности за потребленную тепловую энергию на отопление и (или) горячее водоснабжение в досудебном и судебном порядке.

10.4. Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных третьими лицами, связанными с Поставщиком, в целях исполнения настоящего Договора по поручению Поставщика, на основании заключаемых с этими субъектами Договоров, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

10.5. Потребитель имеет право доступа к своим персональным данным, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.6. Потребитель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Поставщик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Абонента в случаях, указанных в п. 2 ст. 9 Федерального Закона от 27.06.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», если она необходима для исполнения Договора.

10.7. Согласие на обработку персональных данных действует до дня отзыва в письменной форме Потребителя.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ г. и действует по \_\_\_\_\_ г.

11.2. Настоящий Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового договора.

11.3. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в трехдневный срок. В противном случае убытки, вызванные неуведомлением или несвоевременным уведомлением, компенсируются виновной Стороной.

11.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, а второй у Потребителя.

## 12. ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Расчетные параметры потребления горячей воды многоквартирным домом.  
Расчетная ставки оплаты за 1м<sup>3</sup> горячей воды.
2. Расчетные объемы поставки горячей воды Потребителю.
3. Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения Потребителя.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Теплоснабжающая организация

\_\_\_\_\_  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 Код по ОКПО \_\_\_\_\_  
 ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
 Р/сч. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Конт. телефон. \_\_\_\_\_  
 Директор филиала  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 м.п., подпись

### Потребитель

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
 Адрес места жительства: \_\_\_\_\_  
 Лицевой счет \_\_\_\_\_  
 Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
 Выдан (дата) \_\_\_\_\_ кем \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Конт. телефон. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 подпись

**Приложение 1**

к Договору централизованного горячего водоснабжения  
жилого помещения в многоквартирном доме

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Расчетные параметры потребления горячей воды**

**многоквартирным домом (МКД) по адресу: \_\_\_\_\_**

№ п/п	Наименование параметра		Ед. изм.	Величина
1	2		3	4
1	Количество квартир		шт.	
2	Количество пользователей ГВС		чел.	
3	Площадь помещений МКД	Жилых	м <sup>2</sup>	
4		Нежилых	м <sup>2</sup>	
5		Входящих в состав общего имущества МКД	м <sup>2</sup>	
6	Расчетные объемы потребления горячей воды МКД, всего		м <sup>3</sup> /мес	
	в т.ч. в целях содержания общего имущества в МКД		м <sup>3</sup> /мес	
7	Нормативы потребления горячей воды	Жилое помещение	м <sup>3</sup> /чел	
8		В целях содержания общего имущества в МКД	м <sup>3</sup> /м <sup>2</sup>	
9	Номер котельной теплоснабжающей организации			

**Расчетная ставка оплаты за 1 м<sup>3</sup> горячей воды**

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (с учетом НДС)			Норматив расхода тепловой энергии используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, Гкал/м <sup>3</sup>	Расчетная ставка оплаты на горячую воду, руб/м <sup>3</sup> (с учетом НДС) гр.2+гр.3×гр.4
Период действия	Компонент на холодную воду, руб/м <sup>3</sup>	Компонент на тепловую энергию, руб/Гкал		
1	2	3	4	5

Подписи сторон

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 2**

к Договору централизованного горячего водоснабжения  
жилого помещения в многоквартирном доме

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Расчетные объемы поставки горячей воды Потребителю**

по адресу: \_\_\_\_\_

№ п/п	Расчетный период	Расчетный объем поставки горячей воды, м <sup>3</sup>			Расчетное количество тепловой энергии для подогрева договорного объема горячей воды, Гкал (определено в соответствии с нормативным удельным расходом тепловой энергии используемой на подогрев холодной воды)	Расчетная цена договора, руб. с НДС
		Жилое помещение	В целях содержания общего имущества в МКД	Всего		
1	Январь					
2	Февраль					
3	Март					
	1 квартал					
4	Апрель					
5	Май					
6	Июнь					
	2 квартал					
7	Июль					
8	Август					
9	Сентябрь					
	3 квартал					
10	Октябрь					
11	Ноябрь					
12	Декабрь					
	4 квартал					
	<b>Итого</b>					

- общая площадь жилого помещения (квартиры) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

- число человек, проживающих в жилом помещении (квартире) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ чел.

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 3**

к Договору централизованного горячего водоснабжения  
жилого помещения в многоквартирном доме

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения Потребителя**

по адресу: \_\_\_\_\_

№ п/п	Назначение прибора	Кол-во прибо- ров, шт.	Тип прибора	Место установки	Дата установки	Дата поверки	
						Действую- щей	Очередной
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Общедомовой прибор учета горячей воды						
2							
3							
4	Индивидуальный прибор учета горячей воды						
5							
6							
7							

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.