

## ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ И (ИЛИ) ПОМЕЩЕНИЙ ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Государственное унитарное предприятие Ставропольского края «Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс» (ГУП СК «Крайтеплоэнерго»), являющееся юридическим лицом по законодательству РФ, далее по тексту - Теплоснабжающая организация, в лице директора \_\_\_\_\_ филиала \_\_\_\_\_,

действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_

(ФИО, наименование потребителя)  
- собственник (пользователь) жилого помещения \_\_\_\_\_ в многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_  
(№ квартиры)

\_\_\_\_\_, далее по тексту – Потребитель, с другой стороны,  
именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению), в том числе потребляемых при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом коммунальная услуга по горячему водоснабжению производится на оборудовании, входящем в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – МКД), а Теплоснабжающая организация поставляет Потребителю тепловую энергию на подогрев холодной воды, используемой для производства коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за поставленную в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению) тепловую энергию в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.2. Дата начала поставки тепловой энергии по настоящему Договору – « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Основные понятия и терминология настоящего Договора установлены в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее Правила № 354). Кроме того, в настоящем Договоре приняты следующие термины и определения:

**Сетевой расход теплоносителя** – циркуляционный объем теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон за единицу времени.

**Располагаемый напор** – перепад (разница) давлений в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети.

2.2. При выполнении настоящего Договора по всем вопросам, не оговоренным Договором, Стороны руководствуются жилищным законодательством РФ, Правилами № 354, Федеральным законом «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010 г., «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», Федеральным законом от 03.11.2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», иными действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с теплоснабжением.

2.3. Параметры жилого помещения Потребителя указаны в Приложении 2 к настоящему Договору.

2.4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.5. Доставка платежных документов на оплату тепловой энергии и уведомлений, предусмотренных Правилами № 354, осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя. Платежные документы могут быть доставлены также по адресу электронной почты Потребителя и через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.6. Расчетным периодом для оплаты потребленной тепловой энергии является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

2.7. Показатели качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения в помещениях МКД установлены в соответствии с разделом VI и разделом II Приложения 1 к Правилам № 354.

2.8. Показатели качества тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности Сторон установлены следующие:

- среднесуточная температура подаваемого теплоносителя должна соответствовать температурному графику, предусмотренному схемой теплоснабжения муниципального образования (Приложение 3 к настоящему Договору), с допустимым отклонением  $\pm 3$  °С;
- располагаемый напор теплоносителя должен соответствовать значениям, не ниже указанных в технических условиях на подключение многоквартирного дома к тепловым сетям.

2.9. Настоящим Договором установлен режим поставки тепловой энергии, обеспечивающий бесперебойное отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя. Допустимые перерывы отопления и горячего водоснабжения установлены в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354.

2.10. Отопительный период начинается (заканчивается) в сроки установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха соответственно ниже (выше) +8о С. Расчетная продолжительность отопительного периода 183 суток с 15 октября по 15 апреля (14 апреля в високосном году).

2.11. Настоящим Договором установлен следующий режим потребления тепловой энергии:

- среднесуточная температура возвращаемого теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон не выше температурного графика предусмотренного схемой теплоснабжения муниципального образования (Приложение 3 к настоящему Договору) более чем на +3° С;
- сетевой расход теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности – не более расчетного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору;
- величина потерь теплоносителя во внутридомовых инженерных системах отопления и горячего водоснабжения (далее ВИС) – не более расчетного нормативного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Поставлять тепловую энергию в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в иных случаях – по отоплению) Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

3.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354.

- 3.1.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за тепловую энергию за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил № 354.
- 3.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.
- 3.1.5. Оперативно извещать Потребителя о ситуациях, вызывающих перерывы или ограничения теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима.
- 3.1.6. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату тепловой энергии по адресу жилого помещения Потребителя.
- 3.1.7. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон режим поставки тепловой энергии в соответствии с п.2.9. настоящего Договора и показатели качества тепловой энергии, установленные п. 2.8. настоящего Договора.
- 3.1.8. Ежемесячно снимать показания общедомового прибора учета тепловой энергии в период с 23 по 25-е число текущего месяца. Обеспечить сохранность информации о показаниях не менее 3-х лет.
- 3.1.9. Своевременно информировать Потребителя об изменении тарифа, нормативов потребления тепловой энергии, о порядке и условиях оплаты, путем размещения объявлений на информационных стендах в пунктах обслуживания и приема платежей, на официальном сайте Теплоснабжающей организации.
- 3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

## 3.2. Потребитель обязуется:

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за потребленную тепловую энергию в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, аварийную службу Теплоснабжающей организации по телефону \_\_\_\_\_, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.
- 3.2.3. В целях учета приобретаемой тепловой энергии, использовать общедомовые приборы учета тепловой энергии и горячей воды, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства средств измерений, обеспечивать их надлежащее обслуживание, ремонт и поверку.
- 3.2.4. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды и при наличии технической возможности – тепловой энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.
- 3.2.5. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).
- 3.2.6. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.
- 3.2.7. Допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8. Обеспечивать сохранность установленных контрольных пломб на общедомовых, индивидуальных приборах учета тепловой энергии и горячей воды, индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.
- 3.2.9. Информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об изменениях отопляемой площади, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.
- 3.2.10. Возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.11. Не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](#) Правил № 354.
- 3.2.12. Осуществлять надлежащее обслуживание ВИС, в том числе осуществлять контроль и регулирование объемов потребления тепловой энергии, соблюдение режимов потребления тепловой энергии, установленных п. 2.11. настоящего Договора, с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту ВИС, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.
- 3.2.13. Обеспечить техническое состояние ВИС и внутриквартирного оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и в готовности для поставки тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя.
- 3.2.14. Заблаговременно информировать Теплоснабжающую организацию об изменении в режимах теплоснабжения и отключениях ВИС с обязательным указанием времени предполагаемого отключения, или изменения в режимах теплоснабжения.
- 3.2.15. Обеспечивать беспрепятственный доступ к ВИС и общедомовым приборам учета должностных лиц Теплоснабжающей организации по их служебным документам для контроля за режимом теплоснабжения.
- 3.2.16. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

## 4. ПРАВА СТОРОН

### 4.1. Теплоснабжающая организация имеет право:

- 4.1.1. Определять размер платы за тепловую энергию на горячее водоснабжение без учета показаний ИПУ горячей воды:
- Исходя из рассчитанного не менее чем за 6 месяцев среднегомесячного объема потребления тепловой энергии, горячей воды, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в случае:
    - выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
    - недопуска представителя Теплоснабжающей организации к ИПУ;
    - непредоставления Потребителем показаний ИПУ до 25 числа расчетного месяца включительно.
  - Исходя из нормативов потребления на горячее водоснабжение в случаях, указанных в подпункте «а» пункта 4.1.1. настоящего Договора:
    - по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
    - по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае непредоставления Потребителем показаний ИПУ;
    - при недостаточности сведений для определения среднемесячного потребления горячей воды.

в) По пропускной способности трубы и её круглосучотной работы в случае несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС;

г) Исходя из объема горячей воды, рассчитанного с учетом норматива потребления с применением коэффициента 10 в случае несанкционированного вмешательства Потребителя в работу ИПУ.

4.1.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) прибором учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\)](#) Правил № 354.

4.1.3. Привлекать на основании соответствующего Договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](#) Правил № 354.

4.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

#### **4.2. Потребитель имеет право:**

4.2.1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию в целях потребления коммунальных услуг надлежащего качества.

4.2.2. При наличии индивидуальных приборов учета ежемесячно снимать их показания и передавать Теплоснабжающей организации следующими способами:

- по тел. \_\_\_\_\_;
- по электронной почте \_\_\_\_\_;
- в пункты приема платежей, указанные в п. 6.5 настоящего Договора;
- уполномоченному представителю Теплоснабжающей организации (контролеру), а также старшему по дому.

4.2.3. Для ликвидации аварийной ситуации произвести отключение ВИС, предварительно уведомив Теплоснабжающую организацию об отключении.

4.2.4. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за потребленную тепловую энергию, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за тепловую энергию, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.2.5. На снижение размера платы за тепловую энергию на отопление и (или) горячее водоснабжение при нарушении Теплоснабжающей организацией режимов поставки, установленных п.2.9. настоящего Договора и показателей качества тепловой энергии, указанных в п.2.8. настоящего Договора, повлекшим нарушение показателей качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, установленных п.2.7. настоящего Договора. Снижение размера платы производится в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354.

4.2.6. На возмещение убытков и вреда, причиненного Потребителю по вине Теплоснабжающей организации вследствие нарушения показателей качества и режима поставки тепловой энергии.

4.2.7. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

### **5. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

5.1. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на отопление жилого помещения и (или) помещений входящих в состав общего имущества МКД за расчетный период определяется Теплоснабжающей организацией исходя из показаний приборов учета тепловой энергии (общедомовых, индивидуальных), в соответствии с требованиями законодательства РФ, а при их отсутствии – по нормативам потребления тепловой энергии на отопление, утвержденным в установленном порядке. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

5.2. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на горячее водоснабжение за расчетный период определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами № 354. При этом объем потребленной в жилом помещении горячей воды определяется с учетом показаний ИПУ горячей воды и положений п. 4.1.1 настоящего Договора, а при отсутствии ИПУ горячей воды – по нормативам потребления горячей воды, утвержденным в установленном порядке.

5.3. При определении объема (количества) тепловой энергии и горячей воды, предоставленной Потребителю, показания ИПУ, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. Сведения о наличии и типе установленных общедомовых и индивидуальных приборов учета тепловой энергии и горячей воды указаны в Приложении 4 к настоящему Договору.

5.5. Проверка достоверности показаний ИПУ осуществляется один раз в 3 месяца уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации в заранее согласованное с Потребителем время.

5.6. Снятие показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды производится уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации с 23 по 25 число текущего месяца, с занесением полученных показаний в Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

5.7. Сверка показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды производится уполномоченными представителями Сторон в Теплоснабжающей организации 26-го числа текущего месяца, с оформлением акта первичного учета. Стороны определяют своих уполномоченных лиц:

- Теплоснабжающая организация: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., тел.)
- Потребитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., тел.)

В случае неявки либо отсутствия уполномоченного представителя Потребителя, акт первичного учета оформляется Теплоснабжающей организацией в одностороннем порядке.

### **6. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ**

6.1. Размер платы за тепловую энергию определяется произведением количества поставленной Потребителю тепловой энергии, определенного в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, на тариф за 1 Гкал, установленный Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (далее РТК СК).

6.2. В случае изменения тарифа или нормативов потребления тепловой энергии, горячей воды, размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления).

6.3. Расчетный период составляет один календарный месяц. Расчетные объемы поставки тепловой энергии указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.4. По согласованию Сторон, Потребителю может быть предоставлена рассрочка по оплате за отопление при условии обязательной оплаты равными долями в течение всего года в размере не менее 1/12 объема, соответствующего фактическому потреблению, определенному по общедомовому прибору учета за предыдущий год, с последующей корректировкой оплаты в декабре в соответствии с фактическим объемом тепловой энергии, потребленным на отопление в текущем году.

Потребитель инициирует обращение в Теплоснабжающую организацию о предоставлении ему рассрочки по оплате за отопление. Порядок и условия предоставления рассрочки согласовывается Потребителем и Теплоснабжающей организацией в отдельном соглашении.

6.5. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем либо уполномоченным им лицом ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным на основании платежных документов, предоставленных Теплоснабжающей организацией. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату за тепловую энергию в счет будущих расчетных периодов.

**Плата вносится одним из следующих способов:**

- в отделениях Сбербанка РФ;
- в платежных терминалах Сбербанка РФ;
- в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- в пунктах приема платежей по адресам: \_\_\_\_\_;
- в отделениях ГУП СК «Региональный расчетный центр СК»;
- в отделениях других банков и платежных агентов (в том числе посредством электронных платежей, с применением мобильных приложений), осуществляющих сбор платежей для Теплоснабжающей организации;

Платежные документы предоставляются Потребителю Теплоснабжающей организацией нарочным либо почтовым отправлением по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. В случае если последний день срока приходится на нерабочий день, платежный документ предоставляется с учетом положений статьи 193 Гражданского кодекса РФ, а именно, в ближайший за ним рабочий день. Платежные документы могут быть доставлены также по адресу электронной почты Потребителя и через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Потребитель имеет право получить платежный документ лично в Теплоснабжающей организации.

- 6.6.** При возникновении неоплаченной задолженности за поставленную тепловую энергию, все поступающие платежи от Потребителя зачисляются в соответствии с общими положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.

**7. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОСТАВКИ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ**

- 7.1.** Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

Ограничение или приостановление поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение), вводится в случае:

- неполной оплаты Потребителем тепловой энергии – через 20 дней после предупреждения Потребителя в порядке, указанном в разделе XI Правил № 354;
- проведения планово-профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения Потребителя, продолжительностью не более 14 дней, один раз в межотопительный период.

- 7.2.** При ограничении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю тепловой энергии и (или) вводит график подачи тепловой энергии в течение суток.

При приостановлении поставки тепловой энергии (на горячее водоснабжение) Теплоснабжающая организация временно прекращает ее поставку Потребителю.

- 7.3.** Поставка тепловой энергии возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате тепловой энергии и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением поставки тепловой энергии, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

- 7.4.** Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или приостановить поставку тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случае:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации на оборудовании или тепловых сетях Теплоснабжающей организации для принятия неотложных мер по ее ликвидации - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента их возникновения или угрозы возникновения;
- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС или тепловым сетям Теплоснабжающей организации – с момента выявления несанкционированного подключения;
- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые технические возможности ВИС – с момента выявления нарушения;
- наличия предписания уполномоченного государственного органа о неудовлетворительном состоянии ВИС или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан.

Теплоснабжающая организация в течение суток обязана проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления поставки тепловой энергии.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с жилищным законодательством РФ, иными нормативными и правовыми актами РФ.

- 8.2.** Граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей и ВИС устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.

- 8.3.** При предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и (или) с нарушением качества Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за отопление и тепловую энергию на горячее водоснабжение в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В случае непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме, Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за отопление и тепловую энергию на горячее водоснабжение в том случае, если нарушение качества и допустимых перерывов поставки тепловой энергии произошло до границ общего имущества многоквартирного дома и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома.

- 8.4.** Порядок установления факта поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность, принят в соответствии с разделом X Правил №354.

- 8.5.** Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную тепловую энергию обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

- 8.6.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных или непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

- 9.1.** Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

- 9.2.** Настоящий Договор может быть изменен в соответствии с действующим законодательством РФ. По согласованию Сторон изменения могут в Договор могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

- 9.3.** Договор прекращает свое действие с момента утраты Теплоснабжающей организацией статуса исполнителя коммунальной услуги по отоплению. Потребитель уведомляется о прекращении действия договора в течение 10 дней с даты утраты Теплоснабжающей организацией статуса исполнителя соответствующей коммунальной услуги.
- 9.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон в праве расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 15 дней. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ**

- 10.1.** Потребитель дает Теплоснабжающей организации согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора и иных, связанных с ним Договоров (соглашений).
- 10.2.** Под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение к Потребителю, в том числе:
- фамилия, имя, отчество Потребителя;
  - дата и место рождения;
  - реквизиты основного документа, удостоверяющих личность;
  - почтовые адреса (по месту регистрации и для контактов);
  - номера контактных телефонов, адреса электронной почты;
  - любая другая информация, необходимая для исполнения настоящего Договора и иных, связанных с ним Договоров(соглашений).
- 10.3.** Теплоснабжающая организация вправе осуществлять обработку персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, использование, распространение (в том числе передачу персональных данных иным субъектам, связанных по исполнению Договора на поставку тепловой энергии на отопление и (или) горячее водоснабжение, в целях организации и ведения лицевого счета). Персональные данные могут быть использованы Теплоснабжающей организацией для осуществления начислений, расчетов, печати квитанций (счетов) уведомлений, предупреждений, извещений, актов и иной печатной продукции, относящейся к деятельности Теплоснабжающей организации, а также в целях взыскания задолженности за потребленную тепловую энергию на отопление и (или) горячее водоснабжение в досудебном и судебном порядке.
- 10.4.** Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных третьими лицами, связанными с Поставщиком, в целях исполнения настоящего Договора по поручению Поставщика, на основании заключаемых с этими субъектами Договоров, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.5.** Потребитель имеет право доступа к своим персональным данным, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 10.6.** Потребитель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Поставщик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Абонента в случаях, указанных в п. 2 ст. 9 Федерального Закона от 27.06.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», если она необходима для исполнения Договора.
- 10.7.** Согласие на обработку персональных данных действует до дня отзыва в письменной форме Потребителя.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ г. и действует по \_\_\_\_\_ г.
- 11.2.** Настоящий Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового Договора.
- 11.3.** В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в трехдневный срок. В противном случае убытки, вызванные неуведомлением или несвоевременным уведомлением, компенсируются виновной Стороной.
- 11.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, а второй у Потребителя.

## **12. ПРИЛОЖЕНИЕ**

Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Расчетные параметры и режимы потребления тепловой энергии многоквартирного дома.
2. Расчетные объемы поставки тепловой энергии в жилом помещении Потребителя.
3. Температурный график качественного регулирования теплоносителя.
4. Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения Потребителя.

## **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Код по ОКПО \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Р/сч. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Конт. телефон. \_\_\_\_\_

Директор филиала

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п., подпись

**Потребитель**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Выдан (дата) \_\_\_\_\_ кем \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Конт. телефон. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

**Приложение 1**

к Договору теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме  
и (или) помещений входящих в состав общего имущества  
многоквартирного дома

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Расчетные параметры и режимы потребления тепловой энергии**

**многоквартирного дома (МКД) по адресу: \_\_\_\_\_**

№ п/п	Наименование параметра		Ед. изм.	Величина		
				Помещения подключенные к ЦСТ	Помещения оборудованные инд. котлами	Всего
1	2		3	4	5	6
1	Количество помещений МКД	Жилые	квартира			
2		Нежилые	шт.			
3	Площадь помещений МКД	Жилых	м <sup>2</sup>			
4		Нежилых	м <sup>2</sup>			
5		Всего (жилые, нежилые)	м <sup>2</sup>			
6		Входящих в состав общего имуществ. МКД	м <sup>2</sup>			
7	Количество пользователей ГВС в жилых помещениях		чел.			
8	Расчетный объем потребления горячей воды в нежилых помещениях		м <sup>3</sup> /мес			
9	Нормативы потребления коммунальных услуг	Отопление	Жилое, нежилое помещение	Гкал/м <sup>2</sup> *мес		
10			Коэф. периодичн. платежа	-		
11		ГВС	Жилое, нежилое помещение	Гкал/м <sup>3</sup>		
12			Жилое помещение	м <sup>3</sup> /чел*мес		
13	Расчетные тепловые нагрузки МКД	Отопление		Гкал/час		
14		ГВС		Гкал/час		
15		Всего		Гкал/час		
16	Сетевой расход теплоносителя в ВИС, не более	Отопительный период		м <sup>3</sup> /час		
17		Межотопительный период		м <sup>3</sup> /час		
18	Норма утечки теплоносителя в ВИС, не более		м <sup>3</sup> /час			
19	Номер котельной теплоснабжающей организации		-			

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 2**

к Договору теплоснабжения жилого помещения  
в многоквартирном доме и (или) помещений входящих  
в состав общего имущества многоквартирного дома

№ \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Расчетные объемы поставки тепловой энергии потребителю**

*(ФИО, наименование потребителя, адрес жилого помещения)*

№ п/п	Месяц	Объем поставки, Гкал			Тариф (с НДС), руб./Гкал	Расчетная цена договора, руб. с НДС
		Отопление (в т.ч. в целях содерж. общ. имущества)	Горячее водоснабжение	Всего		
1	2	3	4	5	6	7
1	Январь					
2	Февраль					
3	Март					
	1 квартал					
4	Апрель					
5	Май					
6	Июнь					
	2 квартал					
7	Июль					
8	Август					
9	Сентябрь					
	3 квартал					
10	Октябрь					
11	Ноябрь					
12	Декабрь					
	4 квартал					
	<b>Итого</b>					

- жилое помещение подключено к централизованной системе теплоснабжения (ЦТС)/  
оборудовано индивидуальным источником теплоснабжения (ИТС) \_\_\_\_\_
- общая площадь жилого помещения (квартиры) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>
- число человек, проживающих в жилом помещении (квартире) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ чел.
- расчетный объем потребления горячей воды жилым помещением Потребителя \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/мес.

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

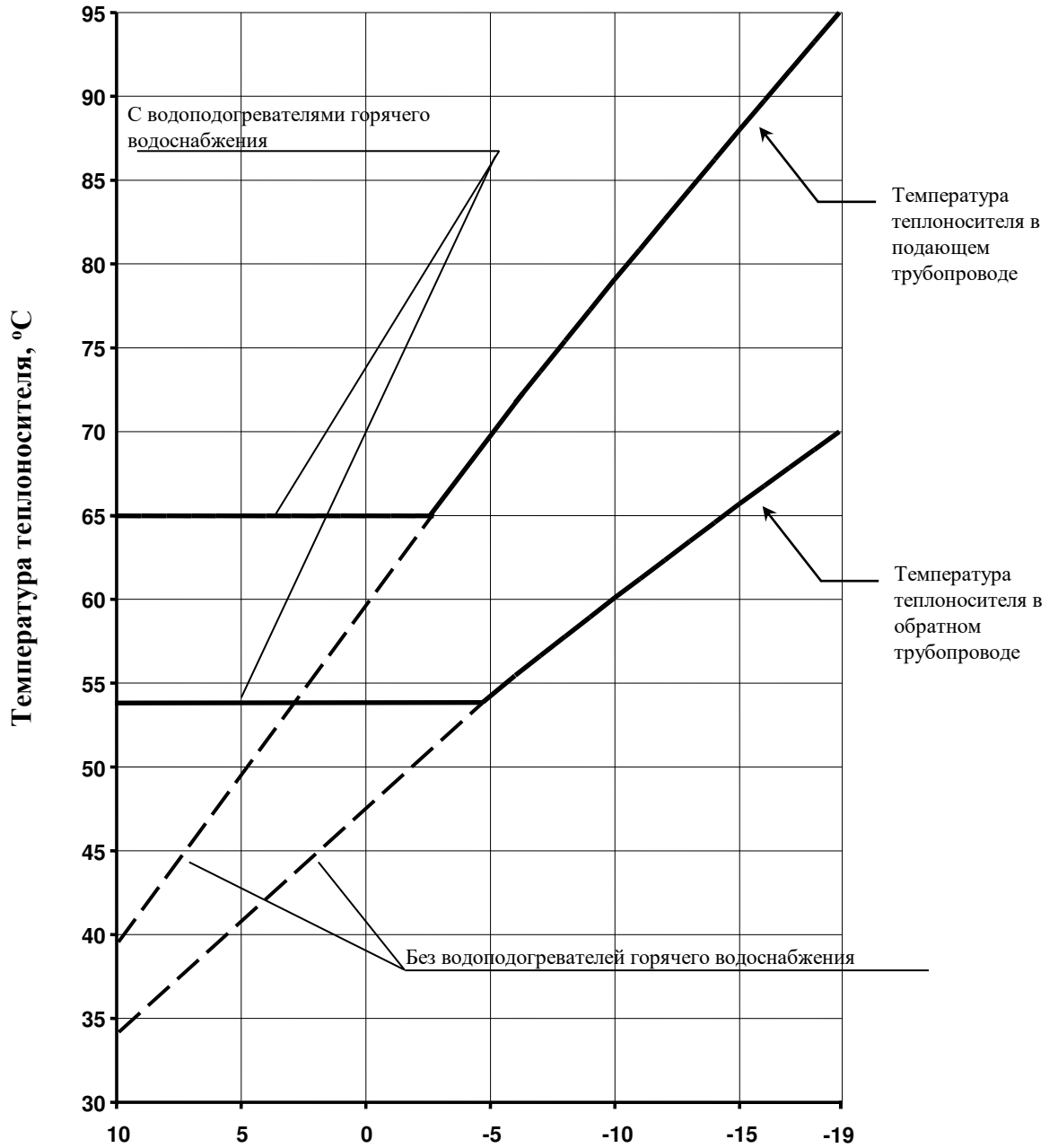
\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 3**

к Договору теплоснабжения жилого помещения  
в многоквартирном доме и (или) помещений входящих  
в состав общего имущества многоквартирного дома  
№ \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Температурный график качественного регулирования  
теплоносителя (95 - 70 °С)**



**Температура наружного воздуха отопительного периода, °С**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.



**Приложение 4**

к Договору теплоснабжения жилого помещения  
в многоквартирном доме и (или) помещений входящих  
в состав общего имущества многоквартирного дома

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения потребителя**

по адресу: \_\_\_\_\_

№ п/п	Назначение прибора		Кол-во прибо- ров, шт.	Тип прибора	Место установки	Дата установки	Дата поверки		
							Действую- щей	Очередной	
1	2		3	4	5	6	7	8	
	Общедомовой прибор учета	Тепловой энергии							
		Горячей воды							
	Индивидуаль- ный прибор учета	Тепловой энергии							
		Горячей воды							

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.