

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**государственного унитарного предприятия Ставропольского края**  
**«Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс»**  
**о заключении договора централизованного горячего водоснабжения**  
**жилого помещения в многоквартирном доме**

г. Ставрополь

01 января 2021 г.

Государственное унитарное предприятие Ставропольского края «Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс» (ГУП СК «Крайтеплоэнерго»), именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице временно исполняющего обязанности генерального директора Анисимова Олега Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) централизованного горячего водоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме в адрес лиц - собственников и пользователей жилых помещений многоквартирных домов (далее – Потребители), присоединенных к сетям центрального горячего водоснабжения Теплоснабжающей организации. Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Оферта – публичное предложение Теплоснабжающей организации, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор централизованного горячего водоснабжения помещений в многоквартирном доме (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящей Договоре, включая его приложения.
- Потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности (ином законном основании) жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальную услугу горячего водоснабжения, заключившее с Теплоснабжающей организацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- Теплоснабжающая организация – юридическое лицо, являющееся государственным унитарным предприятием, осуществляющее продажу горячей воды.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.
- Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальную услугу горячее водоснабжение или о фактическом её потреблении.

Размещенная ранее на официальном сайте предприятия Публичная оферта ГУП СК «Крайтеплоэнерго» о заключении договора централизованного горячего водоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме в редакции от 01.07.2020 г. прекращают свое действие с 01.01.2021 г.

Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий.

Потребитель, акцептовавший оферту, рассматривается как лицо, вступившее с Теплоснабжающей организацией в договорные отношения на следующих условиях:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по горячему водоснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за предоставленную коммунальную услугу по горячему водоснабжению в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

- 1.2. Дата начала предоставления коммунальной услуги по настоящему Договору - 01 января 2021 г.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Основные понятия и терминология настоящего Договора установлены в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 (далее Правила № 354).

- 2.2. При выполнении настоящего Договора по всем вопросам, не оговоренным договором, Стороны руководствуются жилищным законодательством РФ, Правилами № 354, Федеральным законом «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010 г., «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ от 07.12.2011 г., «Правилами горячего водоснабжения», утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. № 642, Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», Федеральным законом от 03.11.2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», иными действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с теплоснабжением и горячим водоснабжением.

- 2.3. Параметры жилого помещения Потребителя указаны в Приложении 2 к настоящему Договору.

- 2.4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

- 2.5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами № 354, осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя.

- 2.6. Расчетным периодом для оплаты потребленной коммунальной услуги является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

- 2.7. Показатели качества коммунальной услуги горячего водоснабжения в помещениях МКД установлены в соответствии с разделом II Приложения 1 к Правилам № 354.

- 2.8. Показатели качества горячей воды (температура, давление и состав) на границе эксплуатационной ответственности Сторон устанавливаются:

- температура горячей воды не менее 60 °С;
- давление горячей воды на вводе – не ниже строительной отметки верхней точки водоразбора + 3 м.вод.ст.;
- состав горячей воды – в соответствии СанПиН 2.1.4.2496 – 09.

- 2.9. Режим поставки горячей воды устанавливается непрерывный, круглосуточный, допускаемая продолжительность перерывов поставки горячей воды:

- 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд;
- в межотопительный период в общей сложности не более 14 суток для проведения планового – профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. *Теплоснабжающая организация обязуется:*

- 3.1.1 Осуществлять предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

- 3.1.2 Производить расчет размера платы за коммунальную услугу горячего водоснабжения и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354.

- 3.1.3 Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82 - 85\(3\) Правил № 354](#).
- 3.1.4 Принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами № 354](#), сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.
- 3.1.5 Оперативно извещать Потребителя о ситуациях, вызывающих перерывы или ограничения в поставке горячей воды, их причинах и сроках восстановления нормального режима.
- 3.1.6 Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату горячей воды по почтовому адресу жилого помещения Потребителя.
- 3.1.7 Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон показатели качества горячей воды в соответствии с п. 2.8. настоящего Договора.
- 3.1.8 Ежемесячно снимать показания общедомового прибора учета горячей воды в период с 23 по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета. Обеспечить сохранность информации о показаниях не менее 3-х лет.
- 3.1.9 Своевременно информировать Потребителя об изменении тарифа, нормативов потребления горячей воды, о порядке и условиях оплаты, путем размещения объявлений на информационных стендах в пунктах обслуживания и приема платежей, на официальном сайте Теплоснабжающей организации.
- 3.1.10 Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

## **3.2. Потребитель обязуется:**

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за потребленную коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, аварийную службу Теплоснабжающей организации по телефону, указанному в Приложении 4 к настоящему Договору, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.
- 3.2.3. В целях учета потребляемой горячей воды, использовать общедомовые приборы учета горячей воды, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства средств измерений, обеспечивать их надлежащее обслуживание, ремонт и поверку.
- 3.2.4. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.
- 3.2.5. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).
- 3.2.6. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.
- 3.2.7. Допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8. Обеспечивать сохранность установленных контрольных пломб на общедомовых, индивидуальных приборах учета горячей воды, индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.
- 3.2.9. Информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальным прибором учета горячей воды, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.
- 3.2.10. Возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2.11. Не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](#) Правил № 354.
- 3.2.12. Осуществлять надлежащее обслуживание внутренних инженерных систем горячего водоснабжения (далее ВИС), в том числе осуществлять учет, контроль и регулирование объемов потребления горячей воды с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту ВИС, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.
- 3.2.13. Обеспечить техническое состояние ВИС и внутриквартирного оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и в готовности для поставки горячей воды.
- 3.2.14. Заблаговременно информировать Теплоснабжающую организацию об отключениях ВИС с обязательным указанием времени предполагаемого отключения.
- 3.2.15. Обеспечивать беспрепятственный доступ к ВИС и общедомовым приборам учета должностных лиц Теплоснабжающей организации по их служебным документам для контроля за режимом водопотребления.
- 3.2.16. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными, правовыми актами РФ.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

### **4.1. Теплоснабжающая организация имеет право:**

- 4.1.1. Определять размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению без учета показаний ИПУ горячей воды:
- Исходя из рассчитанного не менее чем за 6 месяцев среднемесячного объема потребления горячей воды, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в случае:
    - выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
    - недопуска представителя Теплоснабжающей организации к ИПУ;
    - непредоставления Потребителем показаний ИПУ до 25 числа расчетного месяца включительно.
  - Исходя из нормативов потребления на горячее водоснабжение в случаях, указанных в подпункте «а» пункта 4.1.1. настоящего Договора:
    - по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
    - по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае непредоставления Потребителем показаний ИПУ;
    - при недостаточности сведений для определения среднемесячного потребления горячей воды.
  - По пропускной способности трубы и её круглосуточной работы в случае несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС;
  - Исходя из объема горячей воды, рассчитанного с учетом норматива потребления с применением коэффициента 10 в случае несанкционированного вмешательства Потребителя в работу ИПУ.

- 4.1.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) прибором учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\) Правил № 354](#).
- 4.1.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32 Правил № 354](#).
- 4.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

#### 4.2. Потребитель имеет право:

- 4.2.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.
- 4.2.2. При наличии индивидуальных приборов учета ежемесячно снимать их показания и передавать Теплоснабжающей организации следующими способами: по телефону, по электронной почте, в пункты приема платежей, уполномоченному представителю Теплоснабжающей организации, сведения о которых указаны в Приложении 4 к настоящему Договору, а также старшему по дому.
- 4.2.3. Для ликвидации аварийной ситуации произвести отключение ВИС, предварительно уведомив Теплоснабжающую организацию об отключении.
- 4.2.4. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за потребленную коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за горячую воду, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).
- 4.2.5. На снижение размера платы за горячее водоснабжение при нарушении Теплоснабжающей организацией режимов поставки, установленных п.2.9. настоящего Договора и показателей качества горячей воды, указанных в п.2.8. настоящего Договора, повлекшим нарушение показателей качества коммунальной услуги горячего водоснабжения, установленных п.2.7. настоящего Договора. Снижение размера платы производится в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354.
- 4.2.6. На возмещение убытков и вреда, причиненного Потребителю по вине Теплоснабжающей организации вследствие нарушения показателей качества и режима поставки горячей воды.
- 4.2.7. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.
- 4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

### 5. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

- 5.1. Объем поставленной Потребителю горячей воды в жилое помещение за расчетный период определяется исходя из показаний ИПУ горячей воды и положений п. 4.1.1. настоящего Договора, а при отсутствии ИПУ горячей воды – по нормативам потребления горячей воды, утвержденным в установленном порядке.

Объем поставленной Потребителю горячей воды, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период в случае непосредственного управления МКД собственниками помещений в этом доме, а также в случаях если способ управления в МКД не выбран, либо выбранный способ управления не реализован, определяется:

- при наличии общедомового прибора учета горячей воды – в соответствии с формулой 12 приложения N 2 к Правилам № 354;
- при отсутствии общедомового прибора учета горячей воды – в соответствии с формулой 15 приложения N 2 к Правилам № 354.

- 5.2. Удельные расходы (Гкал/м<sup>3</sup>) тепловой энергии используемой на подогрев 1 м<sup>3</sup> воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению соответствуют утвержденным в установленном порядке нормативам расхода (Гкал/м<sup>3</sup>) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.
- 5.3. При определении объема (количества) горячей воды, предоставленной Потребителю, показания ИПУ, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.4. Сведения о наличии и типе установленных общедомовых и индивидуальных приборов учета горячей воды указаны в Приложении 3 к настоящему Договору.
- 5.5. Проверка достоверности показаний ИПУ осуществляется один раз в 3 месяца уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации в заранее согласованное с Потребителем время.
- 5.6. Снятие показаний общедомовых приборов учета горячей воды производится уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации с 23 по 25 число текущего месяца, с занесением полученных показаний в Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.
- 5.7. Сверка показаний общедомовых приборов учета горячей воды производится уполномоченными представителями Сторон в Теплоснабжающей организации 26-го числа текущего месяца, с оформлением акта первичного учета. Стороны определяют своих уполномоченных лиц:
- Теплоснабжающая организация - в соответствии с Приложением 4 к настоящему Договору.
  - Потребитель: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., тел.)

В случае неявки либо отсутствия уполномоченного представителя Потребителя, акт первичного учета оформляется Теплоснабжающей организацией в одностороннем порядке.

### 6. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. Размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению определяется произведением количества поставленной Потребителю горячей воды на расчетную ставку оплаты, определенную в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, исходя из 2-х компонентного тарифа на горячую воду, установленного Региональной тарифной комиссией Ставропольского края.

При отсутствии ИПУ горячей воды и наличии технической возможности его установки, а также в иных случаях предусмотренных Правилами № 354, размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению определяется с учетом повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5.

Дополнительное начисление платы (с учетом повышающего коэффициента) производится в соответствии с формулой 23(1) Приложения 2 Правил № 354 на объем воды, определенный исходя из норматива потребления горячей воды и количества граждан постоянно и временно проживающих в жилом помещении, по компоненту тарифа «холодная вода» двухкомпонентного тарифа на горячую воду.

- 6.2. Расчетная ставка оплаты за 1 м<sup>3</sup> горячей воды определяется по формуле:

$$T = T_{Х.В} + T_{Т.Э} \times N \quad [\text{руб}/\text{м}^3]$$

где:  $T_{Х.В}$  [руб/м<sup>3</sup>] и  $T_{Т.Э}$  [руб/Гкал] – соответствующие компоненты тарифа на горячую воду;

$N$  [Гкал/м<sup>3</sup>] – удельный расход тепловой энергии используемой на подогрев 1 м<sup>3</sup> воды, определенный в соответствии с п.5.2. настоящего Договора.

- 6.3. В случае изменения двухкомпонентного тарифа на горячую воду, нормативов потребления горячей воды или нормативов расхода тепловой энергии используемой на подогрев воды, размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления), без оформления дополнительного соглашения.
- 6.4. Расчетный период составляет один календарный месяц. Расчетные объемы поставки горячей воды указаны в Приложении №2 к настоящему Договору.

- 6.5. Плата за коммунальную услугу вносится Потребителем либо уполномоченным им лицом ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным, на основании платежных документов, предоставленных Теплоснабжающей организацией. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату за тепловую энергию в счет будущих расчетных периодов.

**Плата вносится одним из следующих способов:**

- в отделениях Сбербанка РФ;
- в платежных терминалах Сбербанка РФ;
- в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- в пунктах приема платежей по адресам, указанным в Приложении 4 к настоящему Договору;
- в отделениях ГУП СК «Региональный расчетный центр СК»;
- в отделениях других банков и платежных агентов, осуществляющих сбор платежей для Теплоснабжающей организации;

Платежные документы предоставляются Потребителю нарочным либо почтовым отправлением по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в срок установленный Правилами № 354. Потребитель имеет право получить платежный документ лично в Теплоснабжающей организации.

- 6.6. При возникновении неоплаченной задолженности за поставленную горячую воду, все поступающие платежи от Потребителя зачисляются в погашение этой задолженности, до полного ее погашения.

**7. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

- 7.1. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

Ограничение или приостановление коммунальной услуги по горячему водоснабжению, вводится в случае:

- неполной оплаты Потребителем коммунальных услуг – через 20 дней после предупреждения Потребителя в порядке, указанном в разделе XI Правил № 354;
- проведения планово-профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения Потребителя, продолжительностью не более 14 дней, один раз в межотопительный период.

- 7.2. При ограничении предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю горячей воды и (или) вводит график подачи горячей воды в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Теплоснабжающая организация временно прекращает ее поставку Потребителю.

- 7.3. Предоставление коммунальной услуги возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

- 7.4. Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или приостановить предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению без предварительного уведомления Потребителя в случае:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации на оборудовании или тепловых сетях Теплоснабжающей организации для принятия неотложных мер по ее ликвидации - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента их возникновения или угрозы возникновения;
- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС или тепловым сетям Теплоснабжающей организации – с момента выявления несанкционированного подключения;
- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые технические возможности ВИС – с момента выявления нарушения;
- наличия предписания уполномоченного государственного органа о неудовлетворительном состоянии ВИС или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающим угрозу жизни и безопасности граждан. Теплоснабжающая организация в течение суток обязана проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с жилищным законодательством РФ, иными нормативными и правовыми актами РФ.

- 8.2. Граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание трубопроводов горячего водоснабжения и ВИС устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.

- 8.3. При предоставлении коммунальной услуги по горячему водоснабжению с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и (или) с нарушением качества Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В случае непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме, Теплоснабжающая организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению в том случае, если нарушение качества и допустимых перерывов поставки горячей воды произошли до границ общего имущества многоквартирного дома и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома.

- 8.4. Порядок установления факта предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность, принят в соответствии с разделом X Правил 354.

- 8.5. Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную коммунальную услугу по горячему водоснабжению обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных или непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

- 9.1. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора рассматриваются по заявлению одной из Сторон в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Настоящий Договор может быть изменен в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя путем публикации соответствующего объявления в средствах массовой информации, на сайте Теплоснабжающей организации, в пунктах обслуживания потребителей и пунктах приема платежей, на досках объявлений в подъездах многоквартирных домов.  
В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.
- 9.3. Договор прекращает свое действие с момента утраты Теплоснабжающей организацией статуса исполнителя коммунальной услуги по горячему водоснабжению.
- 9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон в праве расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 15 дней. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2021 г. и действует по 31.12.2021 г.
- 10.2. Настоящий Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового Договора.
- 10.3. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в трехдневный срок. В противном случае убытки, вызванные неуведомлением или несвоевременным уведомлением, компенсируются виновной Стороной.
- 10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, а второй у Потребителя.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Расчетные параметры потребления горячей воды многоквартирным домом.  
Расчетная ставки оплаты за 1м<sup>3</sup> горячей воды.
2. Расчетные объемы поставки горячей воды Потребителю.
3. Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения Потребителя.
4. Сведения о Теплоснабжающей организации.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Теплоснабжающая организация

Государственное унитарное предприятие Ставропольского края  
«Ставропольский краевой теплоэнергетический комплекс»  
(ГУП СК «Крайтеплоэнерго»)

адрес: 355037 г. Ставрополь ул. Шпаковская д. 76/6  
ОГРН 1022601958610, ОКТМО 07701000,

ИНН 2635060510, КПП 263501001,  
Отделение №5230 Сбербанка России г. Ставрополь  
к/с 30101810907020000615  
БИК 040702615  
р/с 40602810460240100028

Временно исполняющий обязанности  
генерального директора

\_\_\_\_\_/О. А. Анисимов/

### Потребитель

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Конт. Телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

подпись

**Приложение 1**

к Договору централизованного горячего водоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Расчетные параметры потребления горячей воды**

**многоквартирным домом (МКД) по адресу: \_\_\_\_\_**

№ п/п	Наименование параметра		Ед. изм.	Величина
1	2		3	4
1	Количество квартир		шт.	
2	Количество пользователей ГВС		чел.	
3	Площадь помещений МКД	Жилых	м <sup>2</sup>	
4		Нежилых	м <sup>2</sup>	
5		Входящих в состав общего имущества МКД	м <sup>2</sup>	
6	Расчетные объемы потребления горячей воды МКД, всего		м <sup>3</sup> /мес	
	в т.ч. в целях содержания общего имущества в МКД		м <sup>3</sup> /мес	
7	Нормативы потребления горячей воды	Жилое помещение	м <sup>3</sup> /чел	
8		В целях содержания общего имущества в МКД	м <sup>3</sup> /м <sup>2</sup>	
9	Номер котельной теплоснабжающей организации			

**Расчетная ставка оплаты за 1 м<sup>3</sup> горячей воды**

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (с учетом НДС)			Норматив расхода тепловой энергии используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, Гкал/м <sup>3</sup>	Расчетная ставка оплаты на горячую воду, руб/м <sup>3</sup> (с учетом НДС) гр.2+гр.3 × гр.4
Период действия	Компонент на холодную воду, руб/м <sup>3</sup>	Компонент на тепловую энергию, руб/Гкал		
1	2	3	4	5

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 2**

к Договору централизованного горячего водоснабжения  
жилого помещения в многоквартирном доме

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Расчетные объемы поставки горячей воды Потребителю**

по адресу: \_\_\_\_\_

№ п/п	Расчетный период	Расчетный объем поставки горячей воды, м <sup>3</sup>			Расчетное количество тепловой энергии для подогрева договорного объема горячей воды, Гкал (определено в соответствии с нормативным удельным расходом тепловой энергии используемой на подогрев холодной воды)	Расчетная цена договора, руб. с НДС
		Жилое помещение	В целях содержания общего имущества в МКД	Всего		
1	Январь					
2	Февраль					
3	Март					
	1 квартал					
4	Апрель					
5	Май					
6	Июнь					
	2 квартал					
7	Июль					
8	Август					
9	Сентябрь					
	3 квартал					
10	Октябрь					
11	Ноябрь					
12	Декабрь					
	4 квартал					
	<b>Итого</b>					

- общая площадь жилого помещения (квартиры) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

- число человек, проживающих в жилом помещении (квартире) Потребителя, составляет \_\_\_\_\_ чел.

**Подписи сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение 3

к Договору централизованного горячего водоснабжения  
жилого помещения в многоквартирном доме

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Сведения о приборах учета многоквартирного дома и жилого помещения Потребителя

по адресу: \_\_\_\_\_

№ п/п	Назначение прибора	Кол-во приборов, шт.	Тип прибора	Место установки	Дата установки	Дата поверки	
						Действующей	Очередной
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Общедомовой прибор учета горячей воды						
2							
3							
4	Индивидуальный прибор учета горячей воды						
5							
6							
7							

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Потребитель

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 4**

к Договору централизованного горячего водоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**СВЕДЕНИЯ о Теплоснабжающей организации**

№ п/п	Наименование муниципального района, города	Наименование филиала ГУП СК "Крайтеплоэнерго"	ФИО Директора филиала	Адрес филиала, адрес электронной почты	Телефоны		ФИО уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации	Наименование, адрес пунктов приема платежей
					Аварийной службы	Абонентского отдела		
1	Андроповский район	Андроповский	Гнедаш А.И.	с. Курсавка, ул.Луговая, 1 kursavka@gupsktek.ru	8-(865-56) 91 6-38-	8-(865-56) 6-38- 77	Миронова И.В.	Касса филиала, с.Курсавка, ул.Красная, 32
2	г. Невинномысск				8-905-411-97-30	8-(865-54) 2-88-68	Потёмкин Г.С.	Касса ООО "ГЕРКЦ", г. Невинномысск, ул. Апанасенко, 78А; ул. Гагарина, 55; ул. Калинина, 161; ул. Калинина, 115; ул. Луначарского, 24; ул. Менделеева, 5; ул. Павлова, 11; ул. Павлова, 16; ул. Садовая, 8; ул. Северная, 13А4 ул. Шевченко, 6А; филиалы ПАО Сбербанка
3	г. Буденновск	Буденновский	Алюшин Н.В.	г. Буденновск, ул.Школьная, 56 budenovsk@gupsktek.ru	8-(865-59) 2-22-87	8-(865-59) 7-14-11	Ежова Л.К.	Касса филиала г. Будённовск, ул. Пушкинская, 122, кассы МУП "УКХ г. Будённовска-Служба заказчика": мкр. 1 д. 8; мкр. 6 д. 11; мкр. 8 д. 11а; ул. Пушкинская д. 119; ул. Ставропольская д. 94; ул. Школьная, д. 60а; ул. Л.Толстого д. 16; филиалы ПАО Сбербанка; филиалы ФГУП «Почта России»
4	Буденновский район				8-(865-59) 2-22-87	8-(865-59) 7-14-11	Ежова Л.К.	Филиалы ПАО Сбербанка, филиалы ФГУП «Почта России»
5	Левокумский район				8-(865-43) 3-16-11	8-(865-43) 3-17- 32	Мазников Е.Г.	Филиалы ПАО Сбербанка, филиалы ФГУП «Почта России»
6	Новоселицкий район				8-(865-48) 2-10-32	8-(865-48) 2-12-72	Хаустов А.В.	Филиалы ПАО Сбербанка, филиалы ФГУП «Почта России»
7	Изобильненский городской округ	Изобильненский	Лазарев А.Н.	г. Изобильный, ул.Красноармейская, 69 izobilnyy@gupsktek.ru	8-(865-45) 4-06-67; 4-05- 67	8-(865-45) 4-00-06	Нетребва В.А.	Касса филиала г. Изобильный ул. Красноармейская, 69; Кассы ООО «Севкавплатёж», г. Изобильный, пер. Ленина, 23а, ул. Р.Люксембург, павильон 7, ул. Апанасенко, 82; МУП ЖКХ пос. Рыздвяный, ул. Новая, 13 а; филиалы ПАО Сбербанка; филиалы ФГУП «Почта России»
8	Ипатовский городской округ	Ипатовский	Барিশполь А.Г.	г. Ипатово, ул.Орджоникидзе, 179 ipatovo@gupsktek.ru	8-(865-42) 2-27-62	8-(865-42) 5-88-69	Бекренёва Т.Л.	Кассы филиала: г.Ипатово, ул. Цялковского ,8а; ул. Юбилейная, 4а; ГУП СК РРЦ г. Ипатово, Ленинградская, 49; филиалы ПАО Сбербанка; Филиалы ФГУП «Почта России»
9	Георгиевский городской округ	Минераловодский	Мельников А.Н.	г. Минеральные Воды, ул.Ставропольская, 41 minvody@gupsktek.ru	8-(879-51) 7-31-76	8-(879-51) 7-95- 20	Лисун А.Н	Касса филиала, ст. Подгорная пер. Фрунзе, 24 а; ГУП СК РРЦ ст. Незлобная, ул. Советская, д. 211; с. Краснокумское ул. Кирова, д. 22/1; г. Георгиевск, ул. Пушкина д.78; Калинина, 121; Калинина, 9; Тургенева, 15; Сологубова, 3/3; Бойко, 110; ООО "ЕРКЦ № 2" г. Георгиевск, пл. Победы д. 1; филиалы ПАО Сбербанка; филиалы ФГУП «Почта России»
10	Железноводский Городской округ				8-(879-22) 6-38-95	8-(879-22) 5-51-57 5-52-10	Кононенко В.Я.	ООО КРИЦ г. Железноводск Ленина, 49; Проскураина, 50; Маяковского, 25в, Вокзальная, 21; 8 Марта, 1; Октябрьская, 96
11	Кировский Городской округ				8-(879-22) 6-38-95	8-(879-22) 5-51-57 5-52-10	Кононенко В.Я.	ГУП СК РРЦ г. Новопавловск, Журавка, 53
12	Минераловодский городской округ				8-(879-22) 6-38-95	8-(879-22) 5-51-57 5-52-10	Кононенко В.Я.	Касса филиала, г. Минеральные Воды, ул. Ставропольская, 41; ГУП СК РРЦ г. Мин Воды 22 Партсъезда, 9; Дружбы, 33; ООО "РИЦ-МВ"; филиалы ФГУП «Почта России»; терминалы и филиалы ПАО Сбербанка
13	Нефтекумский городской округ	Нефтекумский	Косматых А.С.	г. Нефтекумск, ул.Шоссейная, 1 neftekumsk@gupsktek.ru	8-(865-58) 4-33-52	8-(865-58) 2-24-95	Васильченко Т.И.	Кассы филиала г.Нефтекумск, мкр. 1, д. 15 , ул. Шоссейная, 1; ГУП СК РРЦ пр. Нефтянников, 16 б; филиалы ПАО Сбербанка; филиалы ФГУП «Почта России»
14	Новоалександровский городской округ	Новоалександровский	Варнавской А.И.	г. Новоалександровск, ул.Шевченко, 34 novoaleksandrovsk@gupsktek.ru	8-(865-44) 6-10-35	8-(865-44) 6-48-97	Голубова Н.А.	Касса филиала г.Новоалександровск, пер. Шевченко, 34; ООО Севкавплатёж, Новоалександровск, Ленина, 117; Толстого, 112; Победы, 113 д; филиалы ПАО Сбербанка; филиалы ФГУП «Почта России»
15	Красногвардейский район				8-(865-41) 4-53-44	8-(865-41) 4-55-77	Фёдоров В.А.	Касса с. Красногвардейское, ул.Ленина, 54 ; филиалы ПАО Сбербанка; филиалы ФГУП «Почта России»
16	Александровский район	Петровский	Степаненко А.А.	г. Светлоград, ул. Малыгина, 31 svetograd@gupsktek.ru	8-(865-49) 2-37-17	8-(865-47) 4-30-58	Пенькова Т.И.	Терминал филиала ПАО Сбербанка
17	Благодарненский городской округ				8-(865-49) 2-37-17	8-(865-49) 2-18-04	Ефименков К.С.	Касса филиала, г.Благодарный, ул. Первомайская, 50; ГУП СК РРЦ Первомайская, 59; филиалы ФГУП «Почта России»; филиалы ПАО Сбербанка
18	Петровский городской округ				8-(865-47) 4-00-59	8-(865-47) 4-30-58	Пенькова Т.И.	Касса филиала: г. Светлоград, ул. Малыгина, 31; ГУП СК РРЦ Ленина, 31; филиалы ПАО Сбербанка; филиалы ФГУП «Почта России»
19	Грacheвский район				8-(865-47) 4-00-59	8-(865-40) 3-00-99	Пенькова Т.И.	Касса филиала с. Грачёвка, ул. Юбилейная, 13; ГУП СК РРЦ ул. Ставропольская, 40; филиалы ПАО Сбербанка

№ п/п	Наименование муниципального района, города	Наименование филиала ГУП СК "Крайтеплоэнерго"	ФИО Директора филиала	Адрес филиала, адрес электронной почты	Телефоны		ФИО уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации	Наименование, адрес пунктов приема платежей
					Аварийной службы	Абонентского отдела		
20	Предгорный район	Предгорный	Ткачев П.А.	ст. Ессентукская, ул.Московская, 41-б essentukskaya@upsktek.ru	8-(879-61) 5-10-89	8-(879-61) 5-03-28 доб.112; 8-909-772-94-88	Голованова В.В.	Кассы филиала, ст. Ессентукская, ул. Московская 41б; пос. Нежинский, д. 56; с. Винсады, д 35; г. Ессентуки, ул.Пятигорская дом. 121; пос. Пятигорский, ул. Красноармейская д. 9; ООО ЕРКЦ г. Ессентуки Октябрьская, 434; Октябрьская, 333; Вокзальная, 35а; Володарского, 55; Пятигорская, 116а; КМаркса, 96; Вокзальная, 31а; ст. Ессентукская, Гагарина, 102/1; Озерная, 1Светлый, 2а; Гагарина, 46а; Нежинский, 27; Ясная Поляна, Спортивная, 25; филиалы ПАО Сбербанк; филиалы ФГУП «Почта России»
					8-(879-61) 5-10-89	8-(879-61) 5-03-28 доб.112; 8-909-772-94-88	Голованова В.В.	ЕРКЦ г. Железноводск: ул. Ленина,49; ул. Ленина,45; ул. Проскурина, 50; ул. Маяковского, 25В; ул. Вокзальная, 21; ул. 8 Марта, 1; ул. Октябрьская, 96
					8-(879-61) 5-10-89	8-(879-61) 5-03-28 доб.112; 8-909-772-94-88	Голованова В.В.	ЕРКЦ г. Кисловодск: ул. Цандера, 7; ул. Тельмана, 14; ул. Мира, 14; ул. Азербайджанская, 17 А; ул. Велинградская, 31; ул. Терская, 12; ул. Победы, 157; пер. Мартовский, 6; пр. Первомайский, 29 МФЦ; ул. Фоменко, 29 А
					8-(879-61) 5-10-89	8-(879-61) 5-03-28 доб.112; 8-909-772-94-88	Голованова В.В.	ЕРКЦ г. Пятигорск: ул. Ленина, 34; ул. Университетская, 7; ул. Фучика, 4 корп 3; ул. 1 Набережная, 34А; ул. 40 лет Октября, 37; ул. 40 лет Октября 58Б; ул. Бульварная, 4А; ул. Подстанционная, 4; ул. 6 линия, 121; ул. Февральская, 283А; ул. Ермолова, 14 корп 3;
21	Советский городской округ	Советский	Шеховцов А.В.	г. Зеленокумск, ул.50 лет Октября, 99 zelenokunsk@gupsktek.ru	8-(865-52) 6-70-92	8-(865-52) 6-70-93	Есян Л.П.	Касса филиала: ул. 50 лет Октября, 99; ГУП СК «РРЦ СК», г.Зеленокумск, ул. Советская, 5; ул. 50 лет Октября, 78; Солдато-Александровское, Широкая 1 а; филиалы ПАО Сбербанк; филиалы ФГУП «Почта России»
22	Труновский район	Шпаковский	Белокопыт А.В.	г. Михайловск, ул.Ленина, 156 mihaylovsk@gupsktek.ru	8-(865-46) 3-66-67	8-(865-46) 3-42-75	Филимонова Т. С.	ООО "Севкавплатёж" Донское, Ленина, 4; Филиалы ПАО Сбербанк; филиалы ФГУП «Почта России»
23	Шпаковский городской округ				8-(865-53) 6-11-50	8-(865-53) 6-11-53	Слащева Н.Г.	Касса филиала, г.Михайловск, ул. Ленина,156; ООО «Севкавплатёж», Ленина, 161/5, Пушкина 41 а; Октябрьская 295, Войкова 379; ООО СТРЦ Почтовая 79; Фрунзе, 9; филиалы ПАО Сбербанк; филиалы ФГУП «Почта России»

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Потребитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_